



ประกาศสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เรื่อง มาตรการและแนวปฏิบัติการป้องกันและเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรค COVID-19
ฉบับที่ 4 : แนวปฏิบัติการบริการห้องสมุด

ตามคำสั่งของคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดเชียงใหม่ที่ 2/2563 ลงวันที่ 22 มีนาคม 2563 ที่ให้ปิดสถานศึกษาทุกระดับในจังหวัดเชียงใหม่ และประกาศของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การปิดที่ทำการมหาวิทยาลัยเป็นการชั่วคราว เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ลงวันที่ 23 มีนาคม 2563 นั้น

เพื่อให้สำนักหอสมุดสามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้อย่างเหมาะสม จึงออกแนวปฏิบัติฉบับที่ 4 เรื่อง แนวปฏิบัติการบริการห้องสมุด ดังต่อไปนี้

1. เน้นการให้บริการออนไลน์ผ่านระบบ e-Services เช่น บริการตอบคำถาม บริการสนับสนุนการวิจัยหรือบริการอบรมการใช้ โดยใช้โปรแกรมต่าง ๆ เช่น Zoom, Microsoft Team, CISCO Webex Meeting, Facebook live, Line เป็นต้น สำหรับการเข้าถึงและการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (e-Resources) อาทิ e-Journals, CMU IR (e-Theses, e-Research, etc.) ได้ที่เว็บไซต์สำนักหอสมุด เลือก Worldwide Search

2. การให้บริการยืมหนังสือตัวเล่ม สำหรับห้องสมุดที่ปิดบริการพื้นที่นั่งอ่าน ให้อยู่ในดุลยพินิจของแต่ละห้องสมุดโดยพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

2.1 กำหนดให้ผู้ใช้บริการส่งคำขอยืมหนังสือผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์, Facebook, Line ฯลฯ

2.2 ผู้ปฏิบัติงานรับคำขอและจัดเตรียมหนังสือตามคำขอของผู้ใช้บริการ

2.3 นัดหมายเวลาและสถานที่กับผู้ใช้บริการเพื่อรับหนังสือที่ขอยืม

2.4 วันกำหนดส่งคืนหนังสือ ให้เป็นไปตามประกาศสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง มาตรการและแนวปฏิบัติการป้องกันและเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2563

3. ให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่านระบบ WorldShare Interlibrary Loan เฉพาะสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น งดให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดที่เป็นตัวเล่มและบริการนำส่งเอกสาร (Document Delivery: D.D.)

4. การตรวจสอบหนี้สินของนักศึกษาที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา ภาคการศึกษาที่ 2/2562 ให้ดำเนินการดังนี้

4.1 ห้องสมุดกลาง – ให้นักศึกษาแจ้งรายละเอียดผ่านช่องทางออนไลน์หรือโทรศัพท์ เพื่อการตรวจสอบหนี้สิน และนัดหมายให้นำหนังสือมาคืนหรือชำระค่าปรับผ่านระบบ Cashless ของสำนักหอสมุด

4.2 ห้องสมุดคณะ – ให้นักศึกษาแจ้งรายละเอียดผ่านช่องทางออนไลน์หรือโทรศัพท์ เพื่อการตรวจสอบหนี้สิน และนัดหมายให้นำหนังสือมาคืนหรือชำระค่าปรับด้วยวิธีการตามความเหมาะสม

4.3 การตรวจสอบหนี้สินของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ให้นักศึกษาแจ้งรายละเอียดผ่านช่องทางออนไลน์หรือโทรศัพท์เพื่อการตรวจสอบหนี้สิน และนัดหมายวันเวลากับบรรณารักษ์ห้องสมุดกลางหรือห้องสมุดคณะ เพื่อลงนามให้การรับรอง

จึงประกาศเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2563

(นางสาววารักษ์ พัฒนเกียรติพงศ์)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด