

# รายงานประจำปี 2560

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



Annual Report  
2017

Chiang Mai University  
Library



ISBN 978-974-672-676-4

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. สำนักหอสมุด.

รายงานประจำปี / สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. - - เชียงใหม่ :  
มหาวิทยาลัย, 2525- .

เล่ม : ภาพประกอบ, ตาราง.

ISBN 978-974-672-676-4

1. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. สำนักหอสมุด. 2. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.  
สำนักหอสมุด - รายงานประจำปี. 3. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. สำนักหอสมุด - การบริหาร.

I. ชื่อเรื่อง.

027.759305 -dc23

Z 719

## วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์

### วิสัยทัศน์

เป็นศูนย์การเรียนรู้เพื่อสนับสนุนความเป็นเลิศทางวิชาการ

### พันธกิจ

1. จัดทำ จัดระบบ อนุรักษ์บำรุงรักษา และบริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาค้นคว้าความรู้และเผยแพร่ข้อมูลท้องถิ่นภาคเหนือ
3. บริการวิชาการแก่สังคม
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

แผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564)



## คำนำ

ในปีงบประมาณ 2560 สำนักหอสมุดได้ดำเนินงานตามภารกิจที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ซึ่งได้ถอดจากแผนยุทธศาสตร์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ในการไปสู่วิสัยทัศน์การเป็นศูนย์การเรียนรู้เพื่อสนับสนุนความเป็นเลิศทางวิชาการ

รายงานประจำปี 2560 ฉบับนี้ เป็นผลการดำเนินงานที่ได้จากการร่วมแรงร่วมใจกันทำงานด้วยดีอย่างมีสัมฤทธิ์ผลของผู้บริหารทุกระดับ และบุคลากรทุกคน ในนามของสำนักหอสมุด ขอขอบคุณบุคลากรทุกคนที่ทำให้สำนักหอสมุดมีผลงานบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ และขอขอบคุณคณะกรรมการทุกฝ่ายที่ได้ช่วยกันจนสำเร็จ

(นางสาววรารักษ์ พัฒนเกียรติพงศ์)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด



## สารบัญ

	หน้า
วิสัยทัศน์ พันธกิจ	ก
Roadmap ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560-2564)	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
<b>ส่วนที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ประวัติสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2
แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนงาน	3
คณะกรรมการอำนวยการประจำสำนักหอสมุด	4
ผู้บริหารสำนักหอสมุด	5
คณะกรรมการบริหารประจำสำนักหอสมุด	6
หัวหน้าฝ่าย	7
หัวหน้างาน	8
อัตรากำลัง	11
<b>ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน</b>	<b>12</b>
ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2560	13
การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	13
การบริการ	14
การบริหารจัดการ	23
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	26
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ 2560	29
ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	31
<b>ส่วนที่ 3 ภาคผนวก</b>	<b>32</b>
สถิติการดำเนินงาน	33



ส่วนที่ 1  
บทนำ

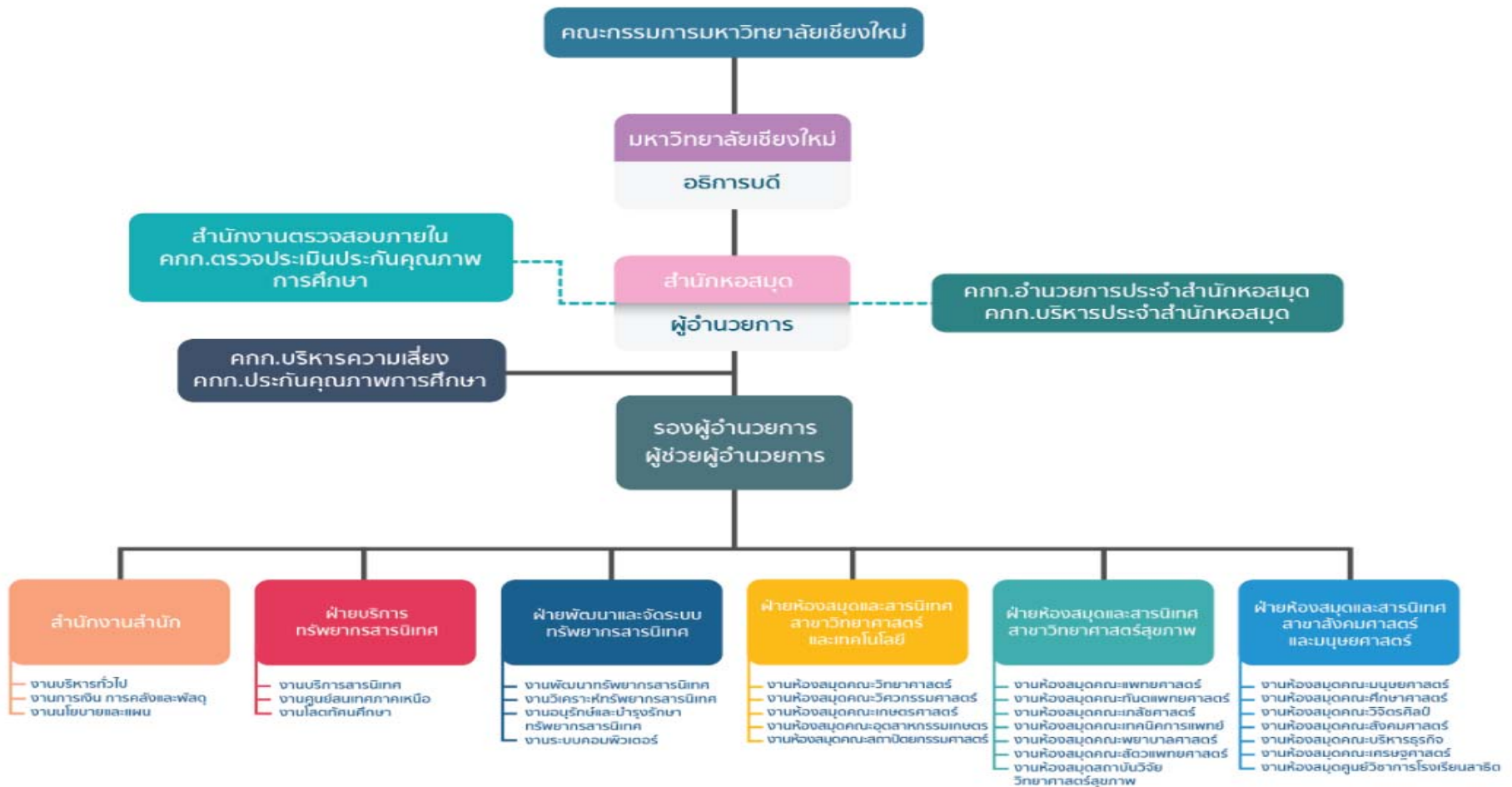
## ประวัติสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เปิดดำเนินการพร้อมกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2507 มีฐานะเป็นกองห้องสมุด สังกัดสำนักงานอธิการบดี โดยในระยะเริ่มแรกของการก่อตั้งได้ใช้ส่วนหนึ่งของอาคารภาควิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์เป็นที่ทำการชั่วคราว และ พ.ศ.2511 ได้ย้ายไปอยู่อาคารเอกเทศใกล้กับคณะสังคมศาสตร์ ต่อมาในปี พ.ศ.2519 ได้รับการยกฐานะจากกองห้องสมุดเป็นสำนักหอสมุด และได้รับงบประมาณสร้างอาคารใหม่ เป็นอาคาร 4 ชั้น มีพื้นที่ 8,824 ตารางเมตร เปิดให้บริการในเดือนตุลาคม พ.ศ.2522 ต่อมาอาคารสำนักหอสมุดเริ่มคับแคบ จำนวนที่นั่งสำหรับให้บริการไม่เพียงพอ ประกอบกับสำนักหอสมุดมีเป้าหมายพัฒนาให้เป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสามารถขยายรูปแบบการให้บริการให้ทันสมัยยิ่งขึ้น จึงได้มีการขยายอาคารโดยเชื่อมต่อกับอาคารเดิมไปทางด้านทิศใต้ เป็นอาคาร 5 ชั้น มีพื้นที่ 6,944 ตารางเมตร และได้เปิดให้บริการส่วนนี้ เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2544 ดังนั้น ปัจจุบันสำนักหอสมุดมีพื้นที่ทั้งหมด 15,768 ตารางเมตร ให้บริการที่นั่งอ่าน ประมาณ 1,255 ที่นั่ง

ในปี 2551 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ.2551 เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2551 และตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การจัดตั้งส่วนงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ.2551 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2551 มีผลให้สำนักหอสมุดได้รับการประกาศเป็นส่วนงานอื่นตามโครงสร้างองค์กรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ต่อมาในปี 2552 จึงมีการแบ่งหน่วยงานในสำนักหอสมุดใหม่ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การแบ่งหน่วยงานภายในส่วนงานวิชาการและส่วนงานอื่น (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2552 ประกอบด้วย 1 สำนักงานสำนัก 5 ฝ่าย คือ ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ ฝ่ายพัฒนาและจัดระบบทรัพยากรสารสนเทศ ฝ่ายห้องสมุดและสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ฝ่ายห้องสมุดและสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และฝ่ายห้องสมุดและสารสนเทศสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

ในปี 2553 ได้มีการแบ่งงานในสำนักงานสำนักตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การแบ่งงานในสำนักงานส่วนวิชาการและสำนักงานส่วนงานอื่น ลงวันที่ 16 กรกฎาคม 2553 ประกอบด้วย 3 งาน ได้แก่ งานบริหารทั่วไป งานการเงิน การคลังและพัสดุ และงานนโยบายและแผน สำหรับงานในฝ่ายทั้ง 5 ฝ่าย ยังคงแบ่งงานภายในตามประกาศสำนักหอสมุด เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2541 วันที่ 6 มิถุนายน 2543 และวันที่ 20 กรกฎาคม 2548

## แผนภูมิโครงสร้างองค์กรของสำนักหอสมุด



# คณะกรรมการอำนวยการประจำสำนักหอสมุด



รองศาสตราจารย์อุษณีย์ คำประกอบ  
รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนาคุณภาพองค์กร  
ประธานกรรมการ



ศาสตราจารย์ ดร.ชุตินา สัจจนันท์  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



รองศาสตราจารย์ ดร.ประสาทร สมิตะมาน  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



รองศาสตราจารย์ ทพ.ทองนารถ คำใจ  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



รองศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุต  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นางสาววรารักษ์ พัฒนเกียรติพงศ์  
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักหอสมุด  
กรรมการและเลขานุการ



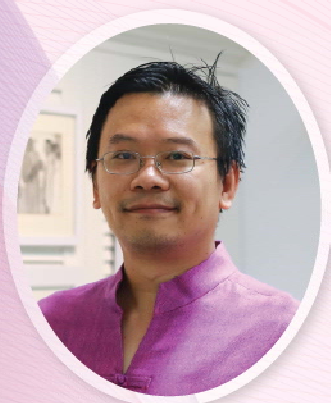
นางสาวจิติรัตน์ ตันติวัฒน์  
รักษาการแทนผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักหอสมุด



# ผู้บริหารสำนักหอสมุด



นางสาววราภักษ์ พัฒนเกียรติพงศ์  
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักหอสมุด



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มานพ แก้วโมราเจริญ  
รักษาการแทนรองผู้อำนวยการสำนักหอสมุด



นายวีระชัย เตชะวัชรกุล  
รักษาการแทนรองผู้อำนวยการสำนักหอสมุด



นางสาวรุติรัตน์ ตันติวัฒน์  
รักษาการแทนผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

# คณะกรรมการบริหารประจำสำนักหอสมุด



นางสาววราภักษ์ พัฒนเกียรติพงษ์  
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักหอสมุด



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มานพ แก้วโมราเจริญ  
รักษาการแทนรองผู้อำนวยการสำนักหอสมุด



นายวีระชัย เดชะวิชิตกุล  
รักษาการแทนรองผู้อำนวยการสำนักหอสมุด



นางสุกัญญา ธารวชิรศาสตร์  
หัวหน้าฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ



นางคัทธียา ปรีชานิ  
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดระบบทรัพยากรสารสนเทศ



นางชมพูนุช สราวุธเดชา  
หัวหน้าฝ่ายห้องสมุดและ  
สารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ



นายภูเบศ ปาโมกษ์เกษม  
หัวหน้าฝ่ายห้องสมุดและ  
สารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



นางวัลลภา เดชะวิชิตกุล  
หัวหน้าฝ่ายห้องสมุดและ  
สารนิเทศสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์



นางสาวจิติรัตน์ ตันติวัฒน์  
รักษาการแทนผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักหอสมุด



# หัวหน้าฝ่าย



นางสุกัญญา ธาราวัชรศาสตร์  
หัวหน้าฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ



นางคัทลียา ปรีชานิ  
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดระบบทรัพยากรสารสนเทศ



นางชมพูนุช สราวุเดชา  
หัวหน้าฝ่ายห้องสมุดและ  
สารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ



นายภูเบศ ปาโมกษ์เกษม  
หัวหน้าฝ่ายห้องสมุดและ  
สารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



นางวัลลภา เตชะวิชิตกุล  
หัวหน้าฝ่ายห้องสมุดและสารสนเทศสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

# หัวหน้างาน



นางจิราภรณ์ หาบุญ  
งานบริหารทั่วไป



นางเสาวภา เลี้ยงสกุล  
งานการเงินการคลังและพัสดุ



นางศิริมนัส อินทะแก้ว  
งานนโยบายและแผน



นางสาวศุภวรรณ อากกล้า  
งานบริการสารสนเทศ



นางสาววรารักษ์ พัฒนเกียรติพงษ์  
งานศูนย์สนเทศภาคเหนือ



นายสุ ละเอียดศรี  
งานโสตทัศนศึกษา



นางคัทลียา ปริชานี  
งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ



นางกชพร ศรีพรณ์  
งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ



นายวีระชัย เตชะวัชรกุล  
งานระบบคอมพิวเตอร์



# หัวหน้างาน



นางประภาพันท์ พลายจันทร์  
งานห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์



นางสาวอุทุมพร มณีวรรณ  
งานห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์



นางเกษวรา อินทรนิม  
งานห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์



นายอุเบศ ปาโมกษ์เกษม  
งานห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร



นางสาวสุรีวรรณ จันทร์สว่าง  
งานห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์



นางสดศรี กันทะอินทร์  
งานห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์



นางทิพวรรณ สุขรวัย  
งานห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์



นางสาวประกายดาว ศรีโมรา  
งานห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์



นางชมพูนุช สราวุเดชา  
งานห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์

# หัวหน้างาน



นางอรกัลยา เมธา  
งานห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์



นายธนะพันธุ์ การคนชื่อ  
งานห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์



นางสาวอรุณรัตน์ วงศ์ฉายา  
งานห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์



นางสาวพรพิศ เดชาวัฒน์  
งานห้องสมุดคณะวิจิตรศิลป์



นางวัลลภา เตชะวัชรกุล  
งานห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ



นางสาววรรณนันทพร วิสัยรักษ์  
งานห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์



นางสาวแพรวนภา ศรีวรรณตัน  
งานห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์



นางสาวเรณูกา สันธิ  
งานห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์  
และปฏิบัติหน้าที่ควบคุมและรับผิดชอบ  
งานห้องสมุดศูนย์วิชาการโรงเรียนสาธิต

## อัตรากำลัง ปี 2560 (ณ 31 กรกฎาคม 2560)

บุคลากรสำนักหอสมุด จำแนกตามกลุ่มปฏิบัติงาน ประเภท เพศ ระดับการศึกษา และอายุงาน

กลุ่มปฏิบัติงาน/ประเภท/เพศ/ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)		ปฏิบัติงาน ห้องสมุด		อายุ (ปี)			
	จำนวน	ร้อยละ	กลาง	คณะ	21-30	31-40	41-50	51-60
<b>1. กลุ่มปฏิบัติงาน</b>	47	36.72	24	23	12	15	4	16
1.1 กลุ่มวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ บรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ และนักวิชาการคอมพิวเตอร์								
1.2 กลุ่มสนับสนุนงานบริการและงานเทคนิค ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด พนักงานปฏิบัติงาน (นักวิชาการโสตฯ) พนักงานห้องสมุด เจ้าหน้าที่สำนักงาน ผู้ปฏิบัติงานบริหาร พนักงานช่าง นักช่างศิลป์ พนักงานเข้าและเย็บเล่ม พนักงานซ่อมเอกสาร	57	44.53	31	26	7	6	12	32
1.3 กลุ่มสนับสนุนงานบริหาร ได้แก่ นักวิชาการเงินและบัญชี พนักงานปฏิบัติงาน (บุคลากรนักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนักวิชาการพัสดุ) เจ้าหน้าที่สำนักงาน พนักงานช่าง พนักงานธุรการ พนักงานบริการ ทั่วไป พนักงานบริการฝีมือ (ด้านเทคนิคและเครื่องยนต์) พนักงานขับรถยนต์ พนักงาน บริการฝีมือ (ด้านสำนักงาน) พนักงานสถานที่ แม่บ้าน	24	18.75	23	1	1	7	3	13
<b>รวม</b>	<b>128</b>	<b>100.00</b>	<b>78</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>61</b>
<b>2. ประเภท</b>								
2.1 ข้าราชการ	7	5.47	2	5	-	-	2	5
2.2 ลูกจ้างประจำ	19	14.84	11	8	-	-	4	15
2.3 พนักงานมหาวิทยาลัยประจำ	97	75.78	63	34	20	24	13	40
2.4 พนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว	5	3.91	2	3	-	4	-	1
<b>รวม</b>	<b>128</b>	<b>100.00</b>	<b>78</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>61</b>
<b>3. เพศ</b>								
3.1 ชาย	24	18.75	19	5	-	4	3	17
3.2 หญิง	104	81.25	59	45	20	24	16	44
<b>รวม</b>	<b>128</b>	<b>100.00</b>	<b>78</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>61</b>
<b>4. ระดับการศึกษา</b>								
4.1 ปริญญาโท	26	20.31	15	11	-	5	7	14
4.2 ปริญญาตรี	81	63.28	49	32	20	22	11	28
4.3 ต่ำกว่าปริญญาตรี	21	16.41	14	7	-	1	1	19
<b>รวม</b>	<b>128</b>	<b>100.00</b>	<b>78</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>61</b>
<b>5. อายุงาน</b>								
5.1 น้อยกว่า 3 ปี	18	14.06	7	11	13	4	1	-
5.2 3 – 10 ปี	30	23.44	17	13	7	18	4	1
5.3 มากกว่า 10 ปี	80	62.50	54	26	-	6	14	60
<b>รวม</b>	<b>128</b>	<b>100.00</b>	<b>78</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>61</b>





ส่วนที่ 2  
ผลการดำเนินงาน

## ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2560

### 1. การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

#### 1.1 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (e-Resources)

##### 1.1.1 โครงการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการวิจัยและการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล ปีงบประมาณ 2560

สำนักหอสมุดได้รับอนุมัติให้ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการวิจัยและการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล ระยะที่ 2 (พ.ศ.2560-2564) สำหรับปีงบประมาณ 2560 ได้รับอนุมัติงบประมาณทั้งสิ้นจำนวนที่เสนอขอรวม 16,963,900 บาท เพื่อจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (e-Resources) วารสารฉบับพิมพ์ตามเงื่อนไขการบอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ การต่ออายุการบอกรับเครื่องมือช่วยค้น (Searching Tool) ที่ให้บริการในรูปแบบ Single Search Discovery and Delivery Service และการจัดซื้อเครื่องมือตรวจสอบคัดลอกผลงานวิชาการ (Plagiarism) ผลการดำเนินงานมีดังนี้

ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน	จำนวนเงิน (บาท)
1	จัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (e-Resources)		
1.1	วารสารอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม (e-Databases)	20 ฐาน	7,124,480.19
1.2	ฐานข้อมูลอ้างอิง (Citation Databases)	1 ฐาน	1,558,240.42
1.3	หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Books)	7 ฐาน/ 243 เล่ม	1,174,504.40
1.4	หนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Newspapers)	1 ฐาน	620,000.00
2	วารสารฉบับพิมพ์ตามเงื่อนไขการบอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	43 ชื่อ	3,096,060.77
3	ต่ออายุการบอกรับเครื่องมือช่วยค้น (Searching Tool) ที่ให้บริการในรูปแบบ Single Search Discovery and Delivery Service	1 ฐาน	1,218,207.00
5	จัดซื้อเครื่องมือตรวจสอบคัดลอกผลงานวิชาการ (Plagiarism)	1 ฐาน	682,363.00
<b>รวม</b>			<b>15,473,855.78</b>

##### 1.1.2 การจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยงบประมาณของคณะ

ลำดับ	ห้องสมุด	จำนวน ฐานข้อมูล	จำนวนเงิน (บาท)
1	ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	1	461,864.00
2	ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	1	465,023.00
3	ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	1	307,561.65
4	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	12	14,742,779.00
5	ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์	2	213,674.70
6	ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ	1	285,280.00
7	ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์	1	425,042.05
8	ห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์	2	399,971.60
<b>รวม</b>		<b>19</b>	<b>17,301,196</b>



## 1.2 ภาควิชาความร่วมมือด้านการจัดการและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน

### 1.2.1 ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาคกับห้องสมุดมหาวิทยาลัย ส่วนกลาง 4 แห่ง (PULINET+4)

สำนักหอสมุดเข้าร่วมภาคีกับหน่วยงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาคและห้องสมุดมหาวิทยาลัย ส่วนกลาง 4 แห่ง (PULINET+4) (สำนักวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์) เพื่อร่วม เป็นภาคี 2 ด้าน ด้วยกันคือ (1) การร่วมกันผลักดันเชิงนโยบายต่อสำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษาในด้านการ บอกรับฐานข้อมูล ScienceDirect (2) การใช้ทรัพยากรวารสารร่วมกัน

### 1.2.2 ความร่วมมือการบอกรับฐานข้อมูลร่วมกันในรูปภาคีกับห้องสมุดมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ

สำนักหอสมุดได้เข้าร่วมเป็นภาคีกับห้องสมุดสมาชิกหน่วยงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET) และห้องสมุดมหาวิทยาลัยทั่วประเทศในการบอกรับฐานข้อมูล EndNote ร่วมกัน มีห้องสมุด มหาวิทยาลัยเข้าร่วมภาคี 15 แห่ง ทำให้สำนักหอสมุด โดยห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์สามารถประหยัด งบประมาณจากเดิมที่เคยบอกรับ 12,428.57 เหรียญดอลลาร์สหรัฐ ลดลงเหลือ 8,269.40 เหรียญดอลลาร์สหรัฐ

สำนักหอสมุดได้เข้าร่วมเป็นภาคีกับห้องสมุดมหาวิทยาลัยทั่วประเทศในการบอกรับฐานข้อมูล Scopus โดยมีสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) เป็นผู้จัดตั้งภาคี ทำให้สำนักหอสมุดสามารถประหยัด งบประมาณจากเดิมที่เคยบอกรับ 44,855 เหรียญดอลลาร์สหรัฐ ลดลงเหลือ 38,127.32 เหรียญดอลลาร์สหรัฐ

## 1.3 การพัฒนาฐานข้อมูลใหม่

1.3.1 **พัฒนาฐานข้อมูลวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่** เป็นฐานข้อมูลบทความวารสารวิชาการ ฉบับเต็ม ที่ออกโดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และส่วนงานต่างๆภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 17 ชื่อ ต่อไปจะนำไป รวมกับระบบ CMU Intellectual Repository (CMU IR) ของมหาวิทยาลัยต่อไป ในปี 2560 ได้พัฒนาโปรแกรม ฐานข้อมูลเรียบร้อยปลั้ว และบันทึกข้อมูลบทความวารสาร จำนวน 100 ระเบียบ

1.3.2 **พัฒนาฐานข้อมูลค่าวลานนา** ในปี 2560 จัดทำเนื้อหาของฐานข้อมูลเป็นข้อมูลคลิปวีดิโอ การห้ำค่าวล โดยพ่อครูอำนวย กล้าพัด

## 2 การบริการ

2.1 **การพัฒนานวัตกรรมด้านบริการ** สำนักหอสมุดโดยคณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมบริการ ได้พัฒนา นวัตกรรมด้านการให้บริการ ดังนี้

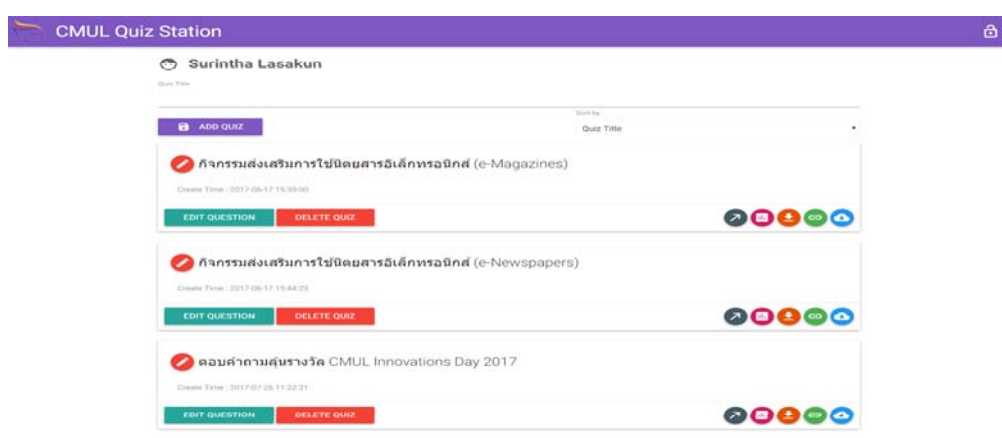
2.1.1 **CMUL RefBot** เป็นระบบปัญญาประดิษฐ์ต้นแบบเพื่อการบริการตอบคำถามเพื่อการค้นคว้า เป็นระบบปัญญาประดิษฐ์ที่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้งานผ่าน Facebook Messenger และหน้าเว็บไซต์เพื่อโต้ตอบด้วย เสียง CMUL RefBot สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับโครงข่าย CMU Cloud Platform เพื่อเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของ สำนักหอสมุดและเข้าถึงฐานข้อมูลการตอบคำถามด้านบริการสารสนเทศเพื่อเรียนรู้การตอบคำถามรูปแบบใหม่ ๆ ได้ด้วยตนเอง

### 2.1.2 Online Library Courses หลักสูตรการรู้สารสนเทศออนไลน์

เป็นระบบการรู้สารสนเทศออนไลน์ สำหรับให้ผู้ใช้บริการได้เรียนรู้เกี่ยวกับการรู้สารสนเทศใน ระบบออนไลน์ ในระยะเริ่มแรก ห้องสมุดคณะในฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ได้

พัฒนาหลักสูตรการรู้สารสนเทศออนไลน์ ให้แก่นักศึกษาอาจารย์ นักวิจัย บุคลากรของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และบุคคลภายนอก โดยผู้ใช้สามารถเข้าเรียนรู้ด้วยตนเองตามหลักสูตรที่จัดให้บริการ ผ่านคลิป์วิดีโอแนะนำการสืบค้น โดยแต่ละหลักสูตรจะประกอบด้วยบทเรียนย่อยที่มีเนื้อหาสั้นๆ ประมาณ 3-5 นาที ต่อ 1 บทเรียน พร้อมทั้งมีการประเมินผลการเรียนรู้ผ่านแบบทดสอบก่อน-หลังเรียน

2.1.3 **CMUL Quiz Station** เป็นโปรแกรมสำหรับการสร้างแบบถามตอบคำถามที่นำมาใช้ในการส่งเสริมการอ่าน และในกิจกรรมประเมินผลหลังการเรียนรู้จากการฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมทักษะการใช้สารสนเทศ โดยงานบริการสารสนเทศ และพัฒนาโปรแกรมโดยงานระบบคอมพิวเตอร์ ดูที่ <http://apps.lib.cmu.ac.th/quizstation>

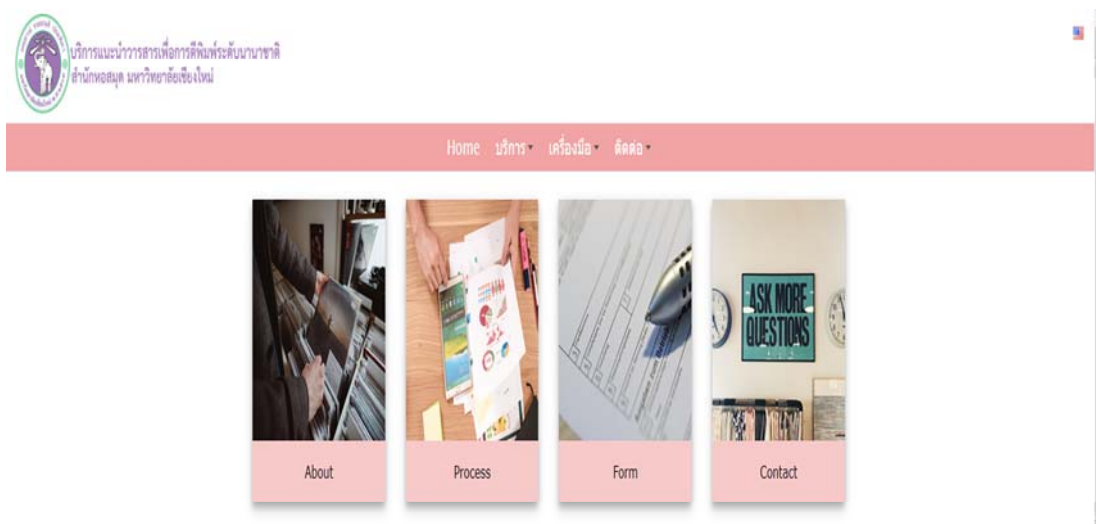


2.1.4 **ฐานข้อมูลวารสารวิชาการเพื่อสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงาน** เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมรายชื่อวารสารวิชาการในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ โดยแยกตามหัวเรื่อง/สาขาวิชา และให้รายละเอียดเกี่ยวกับค่าดัชนีชี้วัดคุณภาพวารสาร (Cite Score, SJR, SNIPP) ระยะเวลาการออกของวารสาร ข้อมูลติดต่อ วารสารที่อยู่ในหัวเรื่อง/สาขาวิชาเดียวกัน นอกจากนี้ หากต้องการดูผลงานการตีพิมพ์ในวารสารต่าง ๆ ของอาจารย์หรือนักวิจัยในสังกัด สามารถสืบค้นชื่อ - สกุล ของนักวิจัย อาจารย์ จากฐานข้อมูลนี้ได้เช่นกัน

2.1.5 **CMU Academic Paper Repository** เป็นระบบคลังผลงานวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อการพัฒนาคลังผลงานวิชาการของห้องสมุดคณะ 3 กลุ่มสาขาวิชา ระบบคลังผลงานวิชาการนี้ ห้องสมุดคณะสามารถนำไปพัฒนาคลังผลงานวิชาการของอาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษาของตนเองได้ ระบบสามารถแสดงข้อมูลบรรณานุกรมและข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full Text) และผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นข้อมูลแบบ Single Search จากคลังผลงานวิชาการของทุกคณะที่ได้นำข้อมูลเข้าในระบบ ตัวอย่าง ฐานข้อมูลผลงานวิชาการคณะเศรษฐศาสตร์ <http://apps.lib.cmu.ac.th/knowledge/23/> ฐานข้อมูลซีตีวิทยานิพนธ์นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ <http://apps.lib.cmu.ac.th/knowledge/28/> Research Project <http://apps.lib.cmu.ac.th/knowledge/24/>

## 2.2 บริการสนับสนุนการวิจัย

2.2.1 จัดบริการใหม่ เพื่อแนะนำวารสารเพื่อการตีพิมพ์ผลงานวิชาการระดับนานาชาติ (Journal Selector) เป็นบริการแนะนำวารสารเพื่อการตีพิมพ์ผลงานวิชาการให้แก่อาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษาของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยให้ข้อมูลสำคัญที่ใช้ประกอบการเลือกวารสาร นอกจากนี้ ได้ช่วยเหลือผู้ใช้ในการการเลือกวารสารเพื่อการตีพิมพ์ให้แก่ผู้ใช้บริการด้วย โดยผู้ใช้ส่งบทความมาให้บรรณารักษ์ในการพิจารณา จัดให้บริการผ่านเว็บไซต์สำนักหอสมุดที่ <http://library.cmu.ac.th/journalselector> ตั้งแต่เดือนมกราคม 2560 มีผู้รับบริการทั้งสิ้น 16 ราย จากการสำรวจหลังการใช้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาระดับปริญญาเอก (ร้อยละ 37) ปริญญาโท (ร้อยละ 37) สังกัดสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ร้อยละ 50) วิทยาศาสตร์สุขภาพ (ร้อยละ 43.8) ส่วนมากทราบบริการจากช่องทางเว็บไซต์ ผลลัพธ์การสำรวจความพึงพอใจในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.44) สำหรับความต้องการและข้อเสนอแนะ ได้แก่ ต้องการให้มีลำดับหลายๆ คุณภาพ นอกเหนือจาก quartile 1 ต้องการให้ระบุเรียงตามค่า quartile 1-4 ต้องการทราบระยะเวลาโดยประมาณในการส่งผลงานให้พิจารณาประเมิน (เพราะนศ. ที่ใช้จบ ต้องการข้อมูลส่วนนี้เพื่อการเลือก) ควรมีรายชื่อวารสารสำรองสักหนึ่งหัว เช่น อยู่ quartile ไม่ต่ำมาก และมี impact ไม่สูงมาก เพื่อเลือกในกรณีที่ส่งไปวารสารที่แนะนำแล้วถูก reject ต้องการให้เพิ่มข้อมูลว่าวารสารไหน open access เพราะค่าใช้จ่ายในการตีพิมพ์สูง ซึ่งอาจเป็นปัจจัยในการเลือกวารสารในการตีพิมพ์



**2.2.2 จัดกิจกรรม Publish Guide Road Show** ปีงบประมาณ 2560 งานบริการสารนิเทศ ออกไปพบนักวิจัยยังคณะต่างๆ จำนวน 13 ครั้ง 7 คณะ ได้แก่ คณะสื่อสารมวลชน เศรษฐศาสตร์ รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ สถาปัตยกรรมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ บริหารธุรกิจ และวิจิตรศิลป์ (สำหรับคณะนิติศาสตร์และคณะสังคมศาสตร์ ไม่มีการตอบรับจากอาจารย์นักวิจัย) เพื่อแนะนำแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจตีพิมพ์ผลงาน เช่น Web of Science/ SCOPUS /Journal Citation Report / TCI/ และโปรแกรมที่ใช้ในการตรวจสอบการคัดลอก และโปรแกรมจัดการบรรณานุกรม Turnitin /EndNote ตลอดจนระบบสืบค้น Single Search และบริการ WorldShare Interlibrary loan



ผลการสำรวจความพึงพอใจ พบว่าอาจารย์ มีความพึงพอใจในภาพรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.8) โดยพอใจสูงสุดในเรื่อง ความสามารถในการให้คำแนะนำ/อธิบายเนื้อหาของบรรณารักษ์ผู้ให้คำแนะนำ (ค่าเฉลี่ย = 4.92) และหลังการพบ บรรณารักษ์ ผู้รับบริการรับรู้ในบริการของสำนักหอสมุดเพิ่มขึ้นในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.5)

**2.2.3 การพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อการตีพิมพ์ผลงานวิชาการ** งานบริการสารนิเทศ โดยความร่วมมือกับนักศึกษาคณะวารสารศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้พัฒนาเว็บไซต์ เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการผลิตและส่งผลงานตีพิมพ์ ได้แก่ การรับต้นฉบับให้สำนักพิมพ์พิจารณา การตรวจสอบค่าการอ้างอิงของวารสาร การตรวจสอบการคัดลอกผลงาน ให้บริการที่ <http://library.cmu.ac.th/rsc/publishing> โดยเริ่มให้บริการในเดือนสิงหาคม 2560



**2.3 บริการเอกสารจากห้องสมุดสมาชิก OCLC (WorldShare ILL)** งานบริการสารสนเทศ ขอใช้บริการสั่งสำเนาเอกสารอิเล็กทรอนิกส์จากห้องสมุดเครือข่าย OCLC ทั้งสิ้น 1,889 คำขอ/ผู้รับบริการ 835 คน ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 310 ชุด พบว่า ความพึงพอใจอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39) สำหรับการให้บริการเอกสาร แก่ห้องสมุดในเครือข่าย OCLC จำนวน 142 รายการ/จากผู้ใช้บริการห้องสมุดอื่นๆ ทั่วโลก 99 คน

**2.4 จัดอบรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศ** งานบริการสารสนเทศจัดฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมการใช้สารสนเทศ จำนวน 7 โปรแกรมเรียนรู้ ได้แก่ 1) CMUL OPAC 2) OPAC for Community 3) Information Seeking via Single Search for Research Paper 4) EndNote Web 5) Turnitin for student 6) Turnitin for Instructor 7) ฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ ปีงบประมาณ 2560 มีการจัดกิจกรรมรวมทุกโปรแกรม จำนวน 186 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 4,573 คน

**ผลการประเมินกิจกรรม** ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.37)

**2.5 จัดทำสื่อส่งเสริมการรู้สารสนเทศและส่งเสริมการอ่าน** งานบริการสารสนเทศ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์บริการ จำนวน 8 เรื่อง ดังนี้

- 1) สื่อ Power point แนะนำบริการและทรัพยากรสารสนเทศ ให้บริการที่เครื่องให้บริการสืบค้นข้อมูล OPAC ซึ่งจะปรากฏขณะพักหน้าจอคอมพิวเตอร์
- 2) คลิปสั้นเรื่อง CMUL OPAC Introduction ดูที่ <https://youtu.be/f4-LOGpTrC4>
- 3) คลิปสั้นเรื่อง ส่วนประกอบของ CMUL OPAC ดูที่ <https://youtu.be/dobwQAlte-A>
- 4) คลิปสั้นเรื่อง การสืบค้นหนังสือโดยใช้ CMUL OPAC ดูที่ <https://youtu.be/vexU8R0bBOI>
- 5) คลิปสั้นเรื่อง Call number และ Special Symbol ที่ใช้ในห้องสมุดดูที่ [https://youtu.be/17EUIVi\\_zS8](https://youtu.be/17EUIVi_zS8)
- 6) คลิปสั้นเรื่อง การหาหนังสือบนชั้น ดูที่ <https://youtu.be/Z9pHV9c0XrE>
- 7) คลิปเรื่อง แนะนำการใช้บริการทำสำเนาจากเครื่องถ่ายเอกสารด้วยตนเอง (อยู่ระหว่างการเตรียมประชาสัมพันธ์)



- 8) คลิปเรื่อง แนะนำการใช้บริการพิมพ์งานจากเครื่องถ่ายเอกสารด้วยตนเอง (อยู่ระหว่างการเตรียมประชาสัมพันธ์)

**2.6 Course Reserved Online** งานบริการสารนิเทศ จัดให้บริการการสำรอง เอกสารเพื่อใช้ในการเรียนการสอนรายวิชาแก่ อาจารย์ โดยผู้สอนสามารถเข้าไปสร้างรายการ เอกสารประกอบการอ่านให้กับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชานั้นๆ และแจ้งให้ นักศึกษาเข้าไปสืบค้น และอ่านเอกสารประกอบ นั้นๆได้ ทั้งนี้ เปิดให้บริการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2559 มีอาจารย์ขอรับรหัสเพื่อสร้างคลังเอกสารประจำวิชา จำนวน 11 ราย

## 2.7 กิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการและทรัพยากรสารสนเทศ

**2.7.1 จัดนิทรรศการส่งเสริมการอ่าน “Read & Find Inspiration from Our King”** ระหว่างวันที่ 25 พฤศจิกายน – 30 ธันวาคม 2559 ชั้น 1 สำนักหอสมุด โดยการจัดแสดงหนังสือเกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชเจ้าอยู่หัวฯ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้กับนักอ่านที่มีต่อพระราชประวัติ และพระราชกรณียกิจ ตลอดจนการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช จำนวน 150 ชื่อ

**2.7.2 จัดกิจกรรม ปิดเทอมนี้ห้องสมุดให้ยืมนาน...นาน** ระหว่างวันที่ 8 พฤษภาคม – 8 สิงหาคม 2560 งานบริการสารนิเทศ และห้องสมุดคณะ ได้แก่ ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ เกษตรศาสตร์ ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร จัดกิจกรรมยืมนาน เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษายืมหนังสือระหว่างปิดภาคเรียน และสามารถนำมาคืนเมื่อเปิดภาคเรียนได้ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 634 คน ผลการประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย= 4.77)

**2.7.3 จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศอาเซียน** งานบริการสารนิเทศ จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการใช้สารสนเทศอาเซียน ใน 4 รูปแบบ คือ

1) **กิจกรรมเสวนาสัมผัสวัฒนธรรมเพื่อนบ้าน Culture Code** ในวันที่ 16 สิงหาคม 2560 วิทยากรโดย รศ. นิสิต พันธมิตร หัวหน้าศูนย์อาเซียนศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และนักศึกษาอาเซียนที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้รับทราบความเหมือนและความแตกต่างของวัฒนธรรมระหว่างประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน และความเชื่อของแต่ละประเทศ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 48 คน ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.27)



2) **จัดกิจกรรม Like Me, Like ASEAN** งานบริการสารนิเทศจัดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้รู้จักวัฒนธรรมการแต่งกายของประชาชนในประเทศกลุ่มอาเซียน ตลอดเดือนกรกฎาคม 2560

3) **จัดนิทรรศการ ต้มยำอาเซียน** ให้ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรม สิ่งที่ดีและไม่ควรทำ ใน 10 ประเทศ ตลอดเดือนสิงหาคม 2560

4) จัดกิจกรรม “ตอบคำถาม ต้มยำกุ้ง” มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 33 คน

2.7.4 การส่งเสริมการใช้หนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Newspapers) จำนวน 1 ครั้ง โดยใช้โปรแกรม Quiz station มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 39 คน

2.7.5 การส่งเสริมการใช้นิตยสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Magazines) จำนวน 1 ครั้ง โดยใช้โปรแกรม Quiz station มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 23 คน

2.7.6 จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้หนังสืออ้างอิง โดยใช้โปรแกรม Quiz station จำนวน 5 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 44 คน

2.7.7 กิจกรรม Library Wow 2017 ยินดีอยู่แล้ว น้องแก้วมาเยือน ระหว่างวันที่ 17 สิงหาคม - 15 กันยายน 2560 งานบริการสารสนเทศจัดกิจกรรม Library Wow 2017 ยินดีอยู่แล้ว น้องแก้วมาเยือน เพื่อให้ นักศึกษารหัส 60 ได้ร่วมกิจกรรมตอบคำถามจากวีดิทัศน์แนะนำห้องสมุดและบริการ โดยการ Scan QR Code ดู วีดิทัศน์ประกอบ และตอบคำถาม มีผู้ร่วมกิจกรรมทั้งหมด 39 คน



2.7.8 จัดกิจกรรม Welcome CMU Staff Member ระหว่างวันที่ 19-20 มกราคม 2560 งานบริการสารสนเทศดำเนินการรับสมัครสมาชิกศิษย์เก่า ณ สำนักบริการวิชาการ ในวันลงทะเบียนบัณฑิตของสำนักทะเบียนและประมวลผล มีศิษย์เก่าสมัครสมาชิก จำนวน 34 คน

## 2.8 การพัฒนางานประจำ

### 2.8.1 การปรับปรุงการจัดการต่ออายุสมาชิกที่ศึกษาเกินหลักสูตร

**วิธีการเดิม** นักศึกษาที่ศึกษาเกินหลักสูตร งานบริการสารสนเทศจะไม่ดำเนินการต่ออายุสมาชิกอัตโนมัติ โดยจะให้สมาชิกรับหลักฐานการลงทะเบียนมาต่ออายุสมาชิกด้วยตนเอง

**ปัญหาที่พบ** นักศึกษาลงทะเบียนล่าช้า หรือ ได้รับทุนการศึกษา จะยังไม่มีหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมการลงทะเบียน ทำให้ไม่มีหลักฐานในการนำมาแสดง หรือบางครั้งไม่เก็บ/นำหลักฐานมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ ทำให้เกิดความไม่พอใจที่ไม่สามารถยืมหนังสือจากห้องสมุดได้

**วิธีใหม่** งานบริการสารสนเทศ ประสานงานกับสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อให้ส่งรายชื่อของนักศึกษาที่เกินหลักสูตรที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนปัจจุบันมาให้ และทำการต่ออายุสมาชิกนักศึกษาในกลุ่มดังกล่าว ทำให้สามารถยืมหนังสือได้โดยไม่ต้องแสดงหลักฐานการลงทะเบียน



2.8.2 การจัดแสดงหนังสือใหม่ที่จัดซื้อในปีงบประมาณใหม่ ตั้งแต่เดือนมกราคม 2560 งานบริการสารนิเทศร่วมกับงานพัฒนาฯ ในการจัดแสดงหนังสือใหม่ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการได้รับรู้ในทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือทั่วไปที่จัดซื้อในปีงบประมาณ 2560 โดยการแก้ไข Location เป็น CMU new book และจัดแสดงที่ชั้นหนังสือบริเวณหน้าศูนย์การเรียนรู้ true Lab @ CMU สมาชิกสามารถยืมได้ทันที

## 2.9 บริการข้อมูลภาคเหนือ

### 2.9.1 รวบรวมและจัดหาหนังสือเกี่ยวกับล้านนาและภาคเหนือ

จำนวนหนังสือนับตั้งแต่เริ่มเปิดให้บริการ จนถึงปี 2560

ประเภท	หนังสือภาษาไทย	หนังสือภาษาต่างประเทศ
	เล่ม	เล่ม
เริ่มให้บริการจนถึงปี 2559	56,582	2,813
ปี 2560	1,767	112
รวม	58,349	2,925
รวมทั้งหมด	61,274	

2.9.2 สํารวจหนังสือภาคเหนือ โดยใช้แอปพลิเคชัน Book inventory ซึ่งพัฒนาโดยงานระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อทำการตรวจสอบการให้บริการที่ชั้น พบรายการที่ผิดพลาดและทำการแก้ไข จำนวน 370 เล่ม กรณีที่หาหนังสือไม่พบ ได้ดำเนินการแก้ไข Status ของ Item นั้นๆ งาน สำหรับหนังสือที่หาย ส่วนหนึ่งเป็นหนังสือที่มีการใช้งานจำนวนมากและเป็นที่ต้องการของผู้ใช้บริการ งานศูนย์สนเทศฯ ได้รวบรวมรายชื่อหนังสือเพื่อเสนอให้งานพัฒนาทรัพยากรสารนิเทศดำเนินการจัดซื้อเพิ่มเติมเรียบร้อยแล้ว

### 2.9.3 การพัฒนาฐานข้อมูลข้อมูลล้านนา มีจำนวนฐานข้อมูลที่สร้างขึ้นและนำออกเผยแพร่ ตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปีงบประมาณ 2560 จำนวน 8 ฐาน ดังนี้

1. ฐานข้อมูลอาหารพื้นบ้านล้านนา (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)
2. ฐานข้อมูลเพลงล้านนา
3. ฐานข้อมูลภาพล้านนาในอดีต (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)
4. CMUL Digital Heritage Collection ฐานข้อมูลฉบับเต็มของเอกสารมรดก
5. ฐานข้อมูลประเพณีล้านนา (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)
6. ฐานข้อมูลเครื่องเงินล้านนา
7. ฐานข้อมูลสุจิตร์พิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
8. ฐานข้อมูลคำวล้านนา

### 2.9.4 การส่งเสริมการใช้สารสนเทศล้านนา

2.9.4.1 จัดนิทรรศการประเพณีสงกรานต์ล้านนา ประจำปี 2560 ในวันที่ 2-12 เมษายน 2560 ณ ห้องโถง ชั้น 1 สำนักหอสมุด

2.9.4.2 จัดทำสื่อโปสเตอร์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเผยแพร่สารสนเทศล้านนาที่น่าสนใจจากฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้น ผ่าน Facebook และ Line จำนวน 10 เรื่อง

## 2.10 การสร้างบรรยากาศเพื่อการเรียนรู้ และปรับปรุงพื้นที่ให้เป็นห้องสมุดสมัยใหม่

2.10.1 ดำเนินการโครงการเปลี่ยนระบบเครื่องปรับอากาศ จำนวนเงินงบประมาณ 23,171,100 บาท ตั้งแต่วันที่ 10 ตุลาคม 2560 โครงการจะดำเนินการเสร็จสิ้นวันที่ 9 เมษายน 2561

2.10.2 ดำเนินการโครงการ CMU Student Center (CMU Heart) ร่วมกับวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อปรับปรุงพื้นที่ด้านหน้าอาคารสำนักหอสมุดและบริเวณอาคารนานาชาติ ให้เชื่อมต่อการปรับปรุงอาคารสำนักหอสมุดและบริเวณโดยรอบ ให้เป็นพื้นที่ CMU Heart เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาชาวต่างชาติและนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ได้รับอนุมัติงบประมาณจากเงินแผ่นดิน 8,230,600 บาท เริ่มดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ตั้งแต่เดือนดำเนินการตั้งแต่วันที่ 5 กันยายน 2560 สิ้นสุดถึงวันที่ 4 ธันวาคม 2560

## 2.11 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีงบประมาณ 2560

สำนักหอสมุดได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นประจำทุกปี และในปีงบประมาณ 2560 ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านต่างๆ ตามเงื่อนไขที่มหาวิทยาลัยกำหนดตามตัวชี้วัดค่ารับรองการปฏิบัติงาน โดยจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในรูปแบบออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด ภายใต้หัวข้อ Suggestions & Responses เพื่อนำผลการสำรวจและข้อเสนอแนะจากผู้บริการมาพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของสำนักหอสมุดให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการต่อไป โดยสำรวจใน 4 ด้านด้วยกันคือ ได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง บริการ ผู้ให้บริการ อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจในภาพรวม

ผลการสำรวจจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์/นักวิจัย บุคลากรสายปฏิบัติการ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และบุคคลภายนอก ประเภทนักศึกษาเก่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และบุคคลภายนอก ที่ให้ความสนใจและกรอกแบบสอบถามผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด ภายใต้หัวข้อ Suggestions & Responses รวมทั้งสิ้น 1,192 คน สรุปได้ดังนี้

ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง ผู้รับบริการแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจในระดับมาก ยกเว้นผู้รับบริการกลุ่มอาจารย์/นักวิจัยที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวม = 4.13 และที่มีความพึงพอใจสูงสุดตามลำดับได้แก่ นักศึกษาบัณฑิตศึกษาและบุคคลภายนอก (ค่าเฉลี่ย = 4.22) รองลงมาเป็น บุคลากรสายปฏิบัติการ (ค่าเฉลี่ย = 4.09) และนักศึกษาเก่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ค่าเฉลี่ย = 4.07)

ด้านบริการ ผู้รับบริการโดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวม = 4.25 และที่มีความพึงพอใจสูงสุดตามลำดับได้แก่ ได้แก่ นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 4.33) รองลงมาเป็นบุคคลภายนอก (ค่าเฉลี่ย = 4.23) และนักศึกษาปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย = 4.21)

ด้านผู้ให้บริการ ผู้รับบริการทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในระดับมากทุกกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยโดยรวม = 4.17 และที่มีความพึงพอใจสูงสุดตามลำดับ ได้แก่ นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 4.24) รองลงมาเป็น บุคคลภายนอก (ค่าเฉลี่ย = 4.16) และนักศึกษาปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย = 4.13)

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้รับบริการทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยโดยรวม = 4.18 และที่มีความพึงพอใจสูงสุดตามลำดับ ได้แก่ นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 4.31) บุคลากรสายปฏิบัติการ (ค่าเฉลี่ย = 4.28) และนักศึกษาเก่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ค่าเฉลี่ย = 4.16)

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการของห้องสมุดกลาง ในภาพรวมพบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องสมุดกลางในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย= 4.18) ทั้งนี้ไม่มีผู้บริการท่านใดที่ไม่พึงพอใจบริการของสำนักหอสมุด

ข้อเสนอแนะจากผู้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง เช่น อยากให้หนังสือใหม่ๆ หนังสือที่น่าสนใจมากขึ้นกว่านี้ อยากให้ระบบการสืบค้นข้อมูลที่ง่าย และสะดวกกว่านี้ (เช่น ค้นหาได้เลย โดยไม่ต้องกดเลือก title author) ตลอดจนนำคำค้นมาเป็นข้อมูลในการจัดหาสื่อที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้งาน

ข้อเสนอแนะจากผู้บริการด้านบริการ เช่น อาจจะเพิ่มจุดให้บริการหรือเจ้าหน้าที่ตามชั้นต่างๆเพื่อความสะดวกในการสอบถาม

ข้อเสนอแนะจากผู้บริการด้านผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการบางท่าน น่ารักมากสามารถ ช่วยตรวจเช็คสถานภาพการตรวจเช็คบัตรนักศึกษา ให้อย่างละเอียดและให้คำแนะนำอย่างดีในการต่ออายุบัตรในการใช้บริการยืม-คืน ในกรณีหลักสูตรเหมาะจ่ายแบบเก่า

ข้อเสนอแนะจากผู้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ช่วงสอบที่นั่งไม่พอ บรรยากาศไม่เหมาะแก่การเรียนรู้เท่าที่ควร ควรมีที่ๆสามารถคุยกันถกแถลง หรือติวกันตอนสอบได้

ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศได้นำผลการสำรวจรายปี และการสำรวจแบบออนไลน์มาใช้ในการพัฒนาบริการ และได้นำเสนอผลการสำรวจต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร และได้แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องในส่วนต่างๆ เพื่อนำไปพัฒนางาน และให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังผู้บริการเรียบร้อยแล้ว

### 3. การบริหารจัดการ

#### 3.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ (CMUL MIS)

การพัฒนากระบวนการเดินทางไปราชการ ให้เป็นฐานข้อมูลย่อยของระบบ e-HRM ซึ่งได้เริ่มพัฒนาในปี 2559 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาเครื่องมือในการใช้งานด้านการเดินทางไปราชการในรูปแบบฐานข้อมูล และเชื่อมโยงฐานข้อมูลเข้ากับระบบ ระบบ e-Budget หลังจากทดลองใช้ในปี 2559 ขณะนี้ ได้มีการนำมาใช้อย่างเต็มรูปแบบเรียบร้อยแล้ว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560

3.2 การพัฒนาบุคลากรด้านทักษะภาษาอังกฤษ สำนักหอสมุดได้ดำเนินการด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ตั้งแต่ระบบการรับเข้า โดยจัดให้มีการยื่นผลคะแนนสอบภาษาอังกฤษจากข้อสอบมาตรฐานที่ได้รับยอมรับในประเทศ และกำหนดคะแนนให้กับแต่ละตำแหน่งในปี 2559 และได้ดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2560 ได้จัดให้มีการให้รางวัลบุคลากรที่ได้ผลคะแนนภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยให้บุคลากรเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง และไปสอบหลังการเรียนที่สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ด้วยแบบทดสอบมาตรฐาน และจัดให้รางวัลในวันเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ในวันที่ 30 ธันวาคม 2560

### 3.3 การจัดการความรู้

สำนักหอสมุดได้กำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมาย การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ สำนักหอสมุด ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560-2564) โดยมีเป้าหมายของการจัดการความรู้เพื่อบริการที่เป็นเลิศ ประเด็นความรู้ที่กำหนดให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ มีดังนี้

ประเด็นความรู้ที่กำหนด	องค์ความรู้ที่ได้รับ
1. การจัดการทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ (Library Resource Management)	1.1 การจัดการวารสารของห้องสมุดในฝ่ายวิทยาศาสตร์สุขภาพ 1.2 การจัดการหนังสือที่มีผู้เสนอซื้อของสำนักหอสมุด
2. การบริการและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ (Library Service for Research/Learning Support)	2.1 การสืบค้นฐานข้อมูล Citation Database และฐานข้อมูลประเมินคุณภาพวารสารเพื่อบริการสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ 2.2 การให้บริการสนับสนุนการวิจัยในยุค Library 4.0 2.3 การจัดการปัญหาเพื่อปรับปรุงการให้บริการฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ
3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน (IT Support)	3.1 การใช้ระบบ CMU e-Document ในการแจ้งเวียนเอกสาร 3.2 การเตรียมความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้คู่มือ Millennium ได้
4. การพัฒนาทักษะการทำงานของบุคลากร (Skill up for Library Staff)	4.1 การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากร (English and IT Skill up for Library Staffs)

ในปี 2560 สำนักหอสมุดมีชุมชนแนวปฏิบัติจำนวน 8 ชุมชนแต่ละชุมชนจัดกิจกรรมการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้ได้องค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดไว้ กิจกรรมที่จัดขึ้นมีดังนี้

องค์ความรู้ที่ได้รับ	กิจกรรมที่จัด
1. การจัดการวารสารของห้องสมุดในฝ่ายวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1.1 เติมเต็มความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง การจัดการวารสารของห้องสมุดในฝ่ายวิทยาศาสตร์สุขภาพ 1.2 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องการจัดการวารสารของห้องสมุดในฝ่ายวิทยาศาสตร์สุขภาพ 1.3 สรุปและจัดเก็บองค์ความรู้ “การจัดการวารสารของห้องสมุดในฝ่ายวิทยาศาสตร์สุขภาพ”
2. การจัดการหนังสือที่มีผู้เสนอซื้อของสำนักหอสมุด	2.1 เติมเต็มความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง การจัดการหนังสือที่มีผู้เสนอซื้อของสำนักหอสมุด ร่วมกันภายในชุมชน A2C 2.2 สรุปและจัดเก็บองค์ความรู้ เรื่อง การจัดการหนังสือที่มีผู้เสนอซื้อของสำนักหอสมุด

องค์ความรู้ที่ได้รับ	กิจกรรมที่จัด
3. การสืบค้นฐานข้อมูล Citation Database และฐานข้อมูลประเมินคุณภาพวารสารเพื่อบริการสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ	3.1 กิจกรรมเติมเต็มความรู้เรื่อง “ทบทวนการสืบค้นฐานข้อมูล Citation Database และฐานข้อมูลประเมินคุณภาพวารสารเพื่อบริการสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ” 3.2 เสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “ทบทวนการสืบค้นฐานข้อมูล Citation Database และฐานข้อมูลประเมินคุณภาพวารสารเพื่อบริการสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ” 3.3 สรุปและจัดเก็บองค์ความรู้ – แนวปฏิบัติที่ดี เรื่อง “ทบทวนการสืบค้นฐานข้อมูล Citation Database และฐานข้อมูลประเมินคุณภาพวารสารเพื่อบริการสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ”
4. การให้บริการสนับสนุนการวิจัยในยุค Library 4.0	4.1 กิจกรรมเติมเต็มความรู้ เรื่อง “การใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการผลิตผลงานวิจัย” 4.2 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “การใช้และความต้องการบริการสนับสนุนการวิจัยของนักวิจัย สาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์” 4.3 สรุปและจัดเก็บองค์ความรู้ “การใช้บริการสนับสนุนการวิจัย และบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้”
5. การจัดการปัญหาเพื่อปรับปรุงการให้บริการฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ	5.1 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาในการให้บริการของชุมชนบริการ 5.2 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาในการให้บริการระหว่างห้องสมุดกลางและห้องสมุดคณะ
6. การใช้ระบบ CMU e-Document ในการแจ้งเวียนเอกสาร	6.1 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้งานระบบ CMU e-Document ของสำนักงานสำนัก 6.2 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ การใช้ระบบCMU e-Document 6.3 ประเมิน วิเคราะห์ ปัญหา และข้อเสนอแนะ
7. การเตรียมความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้คู่มือ Millennium ได้	7.1 กิจกรรมเติมเต็มความรู้เรื่อง “การเตรียมความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้คู่มือ Millennium ได้” 7.2 กิจกรรมเติมเต็มความรู้เรื่อง “การเตรียมความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้คู่มือ Millennium ได้”
8. การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากร (English and IT Skill up for Library Staffs)	8.1 เติมเต็มความรู้เรื่องการใช้ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีสารสนเทศ 8.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการใช้ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีสารสนเทศ 8.3 สรุปองค์ความรู้และจัดเก็บความรู้ “การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากร (English and IT Skill up for Library Staffs)”

นอกจากนี้ สำนักหอสมุดยังจัดให้มีเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องที่สนใจร่วมกันและเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานภายนอกอื่นๆ ดังนี้

1) กิจกรรมพุทธสุนทรียเสวนา

ครั้งที่ 1 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเติมเต็มความรู้ เรื่อง เรื่องเล่าจากญี่ปุ่น “Sakura Science 2017” จัดขึ้นเมื่อวันพุธที่ 24 พฤษภาคม 2560 องค์ความรู้ที่ได้รับ ได้แก่ ความรู้และประสบการณ์ในด้านการจัดการคลังข้อมูลสารสนเทศ การจัดเก็บและการอนุรักษ์ซ่อมแซมทรัพยากรสารสนเทศ การให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ และการจัดการระบบในการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ของห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศ ประเทศญี่ปุ่น

ครั้งที่ 2 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเติมเต็มความรู้ เรื่อง “เรื่องเล่าจากฮ่องกง : Asia Pacific Regional Council Meeting 2016@University of Hong Kong Libraries” จัดขึ้นเมื่อวันพุธที่ 21 มิถุนายน 2560 องค์กรความรู้ที่ได้รับ ได้แก่ ความรู้และประสบการณ์ด้านการให้บริการห้องสมุด งานเทคนิคห้องสมุด และเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ของห้องสมุดในต่างประเทศ

ครั้งที่ 3 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเติมเต็มความรู้ เรื่อง “ทบทวนการให้บริการของห้องสมุดกลางและห้องสมุดคณะ” จัดขึ้นเมื่อวันพุธที่ 19 กรกฎาคม 2560 องค์กรความรู้ที่ได้รับ ได้แก่ การได้ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการให้บริการต่างๆ ของห้องสมุด และแนวปฏิบัติการให้บริการ

ครั้งที่ 4 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเติมเต็มความรู้ เรื่อง “CoPs Show & Share” จัดขึ้นเมื่อวันพุธที่ 23 สิงหาคม 2560 องค์กรความรู้ที่ได้รับ ได้แก่ การจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ ผลการดำเนินงาน และองค์ความรู้ของชุมชนแนวปฏิบัติต่าง ๆ

ครั้งที่ 5 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเติมเต็มความรู้ เรื่อง “จากวันวานถึงวันเกษียณ ปี 60 เรียนรู้จากพี่สู่น้อง” จัดขึ้นเมื่อวันศุกร์ที่ 15 กันยายน 2560 องค์กรความรู้ที่ได้รับ ได้แก่ ความรู้จากประสบการณ์การทำงาน ความภาคภูมิใจความประทับใจที่เกิดขึ้น และข้อคิด/หลักคิดในการทำงาน ของบุคลากรเกษียณราชการ

## 2) เข้าร่วมกิจกรรม CMU-KM Day ประจำปี 2560 จัดโดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักหอสมุดได้เข้าร่วมนำเสนอผลงานการจัดการความรู้ในรูปแบบโปสเตอร์ จำนวน 5 ผลงานในงานการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ CMU-KM Day ประจำปี 2560 "พัฒนางานประจำสู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข" ณ หอประชุมมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการเข้าร่วมกิจกรรม ทำให้สำนักหอสมุดได้รับรางวัลจากการนำเสนอผลงานในรูปแบบโปสเตอร์ (Poster presentation) ประเภทแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการความรู้ของส่วนงานจำนวน 2 รางวัล คือ รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 จากผลงานเรื่อง Library Course Online และรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 จากผลงานเรื่อง Academic Journal Publication Database

## 4. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

งานระบบคอมพิวเตอร์ได้พัฒนาด้านอุปกรณ์ โปรแกรมและโปรแกรมประยุกต์ และด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ดังนี้

### 4.1 ด้านอุปกรณ์ (Hardware)

#### 4.1.1 จัดซื้อครุภัณฑ์ เพื่อใช้ในระบบความปลอดภัย การบริการ และการพัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการบริการ ดังนี้

- จัดซื้อระบบบันทึกภาพดิจิทัลเพื่อการตรวจสอบแบบ IP จำนวน 1 ระบบ มีการจัดซื้อ ส่งมอบ และตรวจรับเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560 และดำเนินการติดตั้งกล้องวงจรปิดแบบ IP จำนวน 54 กล้อง พร้อมติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับดูภาพจากกล้องวงจรปิดแบบ IP จำนวน 1 ชุด
- จัดซื้อครุภัณฑ์หน่วยจัดเก็บข้อมูลแบบ NAS จำนวน 1 หน่วย มีการจัดซื้อ ส่งมอบ และตรวจรับและตรวจรับเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560
- จัดซื้อจอภาพทัชสกรีน 21.5 นิ้ว สำหรับ Self Check จำนวน 2 ชุด
- จัดซื้อโทรศัพท์มือถือ ยี่ห้อ SAMSUNG รุ่น Galaxy A9 Pro
- จัดซื้อชุดไมโครโฟน ยี่ห้อ At First รุ่น BM-800 จำนวน 1 ชุด

4.1.2 บริจาคครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ จำนวน 133 รายการ ให้กับโรงเรียนใน อ.แม่เมาะ จังหวัด เชียงใหม่ จำนวน 2 โรงเรียน

#### 4.2 ด้านโปรแกรมและโปรแกรมประยุกต์

4.2.1 พัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์เพื่อบริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า (CMUL RefBot)

4.2.2 พัฒนาระบบแบบทดสอบออนไลน์ CMUL Quiz Station

4.2.3 พัฒนาระบบฐานข้อมูล Pretest-Posttest

4.2.4 พัฒนาระบบคลังความรู้สถาบัน CMUL Knowledge Repository

4.2.5 พัฒนาระบบรวบรวมผลงานวิชาการ Academic Journal Publication Support Database

4.2.6 พัฒนาระบบ Document Delivery version 3

4.2.7 พัฒนาระบบคลังสารสนเทศออนไลน์รุ่นที่ 2 โดยเพิ่มความสามารถของระบบคลังสารสนเทศ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้ทำงานในลักษณะ Cloud Computing เต็มรูปแบบ เพื่อขยายโอกาสการให้บริการไปยังหน่วยงานภายนอก และการให้บริการในรูปแบบ Mobile Application ที่ <http://library.cmu.ac.th/mediastore/login.php>

4.2.8 พัฒนาโปรแกรม CMUL AirPAC รุ่นที่ 3 โดยเพิ่มฟังก์ชันการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมด้วยตนเอง และการยืมทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบ WorldShare

4.2.9 พัฒนากล่องสืบค้นข้อมูล WorldCat กล่องสืบค้นข้อมูล (Search box) ของ OCLC WorldCat เพื่อให้เว็บไซต์สำนักหอสมุด ห้องสมุดคณะ และส่วนงานที่สนใจสามารถนำไปติดตั้งบนเว็บไซต์ของตนเอง เพื่อสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่อยู่ใน OCLC WorldCat ที่ <http://apps.lib.cmu.ac.th/worldcat/>

4.2.10 พัฒนาระบบเชื่อมต่อโปรแกรมประยุกต์ All University Research Report API เป็นส่วนเชื่อมต่อโปรแกรมประยุกต์ที่ทำงานแบบ Cloud Computing ในรูปแบบ PaaS เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลผลงานวิชาการของมหาวิทยาลัยทั่วโลกที่แสดงในฐานข้อมูล SCOPUS แบบ มีการปรับปรุงข้อมูลแบบ Real-time เพื่อให้ส่วนงานที่สนใจสามารถพัฒนาโปรแกรมเพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อไป

4.2.11 พัฒนาระบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการประจำปีงบประมาณ 2560 สามารถใช้งานที่ [http://library.cmu.ac.th/poll2017\\_2/](http://library.cmu.ac.th/poll2017_2/)

4.2.12 พัฒนาระบบ Post-it Online: PULINET 2017 in memory เป็นระบบ Post-it Online เพื่อประมวลผลรูปภาพงาน PULINET วิชาการครั้งที่ 7 ที่ <http://apps.lib.cmu.ac.th/pulinetpostit/>

4.2.13 พัฒนาระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศภายในงาน CMU Book Fair ครั้งที่ 23 โดยจัดทำดัชนีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้จากสำนักพิมพ์เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศภายในงาน CMU Book Fair ครั้งที่ 23 พร้อมเสนอให้สำนักหอสมุดซื้อได้ที่ <http://library.cmu.ac.th/cmubookfair/cmubookfair23/bookfairsearch/>

4.2.14 พัฒนาระบบลงทะเบียนใช้งาน PULINET วิชาการ ครั้งที่ 7 ซึ่งเป็นระบบการลงทะเบียนด้วย QR Code เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการลงทะเบียนใช้งานให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น



- 4.2.15 พัฒนาโปรแกรมแบบสำรวจการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ของบุคลากรสำนักหอสมุดและสามารถออกรายงานการประเมินได้แบบเรียลไทม์ ดูที่ [http://library.cmu.ac.th/cmul\\_poll/pr\\_poll\\_person](http://library.cmu.ac.th/cmul_poll/pr_poll_person)
- 4.2.16 พัฒนาเว็บไซต์ให้แก่ห้องสมุดคณะให้ได้มาตรฐานสากล จำนวน 9 แห่ง และ 1 ฝ่าย ได้แก่ เว็บไซต์ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ ดูที่ <http://library.cmu.ac.th/faculty/engineering/> เว็บไซต์ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ ดูที่ <http://library.cmu.ac.th/faculty/vetmed/> เว็บไซต์ห้องสมุดสังคมศาสตร์ ดูที่ <http://library.cmu.ac.th/faculty/socsci> เว็บไซต์ห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์ ดูที่ <http://library.cmu.ac.th/faculty/human> เว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันวิจัยสุขภาพ ดูที่ <http://library.cmu.ac.th/faculty/rihes> เว็บไซต์ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ ดูที่ <http://library.cmu.ac.th/faculty/accba> เว็บไซต์ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร ดูที่ <http://library.cmu.ac.th/faculty/agro/index.php> เว็บไซต์ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ ดูที่ <http://library.cmu.ac.th/faculty/agric> ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ดูที่ <http://library.cmu.ac.th/faculty/hsl> เว็บไซต์ห้องสมุดเทคนิคการแพทย์ ดูที่ <http://library.cmu.ac.th/faculty/ams/>
- 4.2.17 พัฒนาเว็บไซต์ CMU Book Fair ครั้งที่ 23 โดยจัดทำเว็บไซต์เพื่อแจ้งข่าวสารภายในงาน CMU Book Fair ครั้งที่ 23 ที่ <http://library.cmu.ac.th/cmubookfair/cmubookfair23/>
- 4.2.18 เข้าใช้ระบบประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ 1 ปี เมื่อเดือนเมษายน 2560 เพื่อลด Down-Time ของระบบโครงข่ายของสำนักหอสมุดด้วย Cloud Technology
- 4.2.19 ติดตั้งโปรแกรมสร้างคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน VMware vSphere 6 Essentials 1 ชุด
- 4.2.20 ติดตั้งโปรแกรม Windows Server 2016 Standard
- 4.2.21 ติดตั้งโปรแกรม Milestone XProtect Professional 2016 R3
- 4.2.22 ติดตั้งโปรแกรม Microsoft Windows 10 Pro
- 4.2.23 จัดซื้อ Codeanywhere - Fraalancer (PLAN) 1 Year
- 4.3 ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (เว็บไซต์ <http://mis.lib.cmu.ac.th>)
- 4.3.1 พัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ CMUL MIS
- 4.3.2 พัฒนาระบบการเดินทางไปราชการ
- 4.3.3 ดำเนินการปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ฐานข้อมูลภาพ ปรับปรุงระบบค้นหารูปภาพและส่วนแสดงผล ปรับปรุงระบบอัปโหลดไฟล์ให้สามารถทำงานได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น สร้างโปรแกรมแก้ไข ภาพที่หายไปจากระบบเซิร์ฟเวอร์โดยทำการซิงค์โครไนซ์กับภาพที่มีการเก็บข้อมูลไม่ตรงกันกับข้อมูลที่เก็บไว้ของงานโสต เพื่อให้สามารถกลับมาใช้งานได้ดังเดิม โดยไม่ต้องเพิ่มข้อมูลใหม่ และสร้างโปรแกรมเพื่อทำการจับคู่ข้อมูลภาพที่งานโสตทำการจัดเก็บไว้ให้ตรงกันกับภาพที่อยู่ในฐานข้อมูล ดูที่ [http://mis.lib.cmu.ac.th/cmul\\_pictures/](http://mis.lib.cmu.ac.th/cmul_pictures/)

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก ประจำปีงบประมาณ 2560

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	ปี 2560		ข้อมูลประกอบ	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบ 5 ปีย้อนหลัง				
		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน/ แปลผล		2556	2557	2558	2559	2560
1	ตัวชี้วัดที่ 2: จำนวนฐานข้อมูลท้องถิ่นภาคเหนือ	8 ฐาน	8 ฐาน (ตามเป้าหมาย)	1. ฐานข้อมูลอาหารพื้นบ้านล้านนา (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) 2. ฐานข้อมูลเพลงล้านนา 3. ฐานข้อมูลภาพล้านนาในอดีต (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) 4. CMUL Digital Heritage Collection 5. ฐานข้อมูลประเพณีล้านนา (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) 6. ฐานข้อมูลเครื่องเงินล้านนา (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) 7. ฐานข้อมูลสุจิตร์พิธีพระราชทานปริญญาบัตรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 8. ฐานข้อมูลและเว็บไซต์คำวล้านนา (กำลังดำเนินการแปลเป็นภาษาอังกฤษ)	5	5	6	7	8
2	ตัวชี้วัดที่ 3: ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสนับสนุนการวิจัย	ร้อยละ 80	ร้อยละ 88.80 (สูงกว่าเป้าหมาย)	ผลจากการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย= 4.44) (ร้อยละ 88.80)	เริ่มใช้ตัวชี้วัดนี้ในแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด (พ.ศ.2560-2564)				
4	ตัวชี้วัดที่ 4: ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด	ร้อยละ 81	ร้อยละ 81.20 (สูงกว่าเป้าหมาย)	ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์/อิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีการศึกษา 2559 พบว่า ผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย= 4.06) (ร้อยละ 81.20)	เริ่มใช้ตัวชี้วัดนี้ในแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด (พ.ศ.2560-2564)				
3	ตัวชี้วัดที่ 7: ร้อยละความพึงพอใจในการใช้เครื่องมือสืบค้น	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85.00 (สูงกว่าเป้าหมาย)	ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านเครื่องมือช่วยค้นทรัพยากรสารสนเทศ (CMUL OPAC, WorldCat, CMUL AirPAC, CMUL Find Library) ประจำปีการศึกษา 2559 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย= 4.25) (ร้อยละ 85.00)	เริ่มใช้ตัวชี้วัดนี้ในแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด (พ.ศ.2560-2564)				

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	เป้าหมายปี 2561	หน่วยนับ	ข้อมูลประกอบ	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบ 5 ปีย้อนหลัง				
					2556	2557	2558	2559	2560
5	ตัวชี้วัดที่ 8: จำนวนบริการใหม่/นวัตกรรมบริการ	5 บริการ/นวัตกรรม	5 บริการ/นวัตกรรม (ตามเป้าหมาย)	1. CMUL RefBot : ระบบปัญญาประดิษฐ์เพื่อบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า 2. Online Library Courses : หลักสูตรการรู้สารสนเทศออนไลน์ 3. CMUL Quiz Station : ระบบทดสอบการรู้สารสนเทศออนไลน์ 4. ฐานข้อมูลวารสารวิชาการเพื่อสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ 5. CMU Academic Paper Repository : ระบบคลังผลงานวิชาการ มช. เพื่อการพัฒนาคลังผลงานวิชาการของห้องสมุดคณะ 3 กลุ่มสาขาวิชา	7	9	8	5	5
6	ตัวชี้วัดที่ 10: ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการของสำนักหอสมุด	ร้อยละ 81	ร้อยละ 83.60 (สูงกว่าเป้าหมาย)	ผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวม จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง ด้านบริการ ด้านผู้ให้บริการ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย= 4.18) (ร้อยละ 83.60)	81.20	82.40	82.20	84.20	83.60
7	ตัวชี้วัดที่ 11: ร้อยละของการบรรลุผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์ของแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560-2564)	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95.83 (สูงกว่าเป้าหมาย)	การติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560 ผลการดำเนินงานบรรลุผลความสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์ของแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560-2564) (ร้อยละ 95.83)	เริ่มใช้ตัวชี้วัดนี้ในแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด (พ.ศ.2560-2564)				95.83


หมายเหตุ : มีตัวชี้วัด จำนวน 4 ตัวชี้วัด จะเริ่มดำเนินการวัดผลการดำเนินงานในปี 2561 เป็นต้นไป

1. ตัวชี้วัดที่ 1: ร้อยละความพึงพอใจด้านทรัพยากรและการเข้าถึงสารสนเทศล้านนา
2. ตัวชี้วัดที่ 5: ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศที่จัดซื้อสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน
3. ตัวชี้วัดที่ 6: ร้อยละของจำนวนหนังสือฉบับพิมพ์ที่มีการใช้หลังจากการจัดซื้อในปีงบประมาณที่ผ่านมา
4. ตัวชี้วัดที่ 9: ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข

## ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี

สำนักหอสมุดได้จัดทำโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560 จำนวน 31 โครงการ 72 กิจกรรม โดยได้กำหนดให้มีการติดตามการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560 สรุปดังนี้

1. การติดตามผลการดำเนินงานกิจกรรมตามโครงการแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560 ครั้งที่ 2 จำนวน 31 โครงการ 72 กิจกรรม ดังนี้
  - 1.1 กิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการ จำนวน 3 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 4.17
  - 1.2 กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 69 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 95.83
2. การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560  
การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ จำนวน 29 โครงการ 69 กิจกรรม โดยประเมินจากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ จำนวน 70 ตัวชี้วัด ดังนี้
  - 2.1 ผลสัมฤทธิ์ตามกำหนด จำนวน 47 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 67.14
  - 2.2 ผลสัมฤทธิ์สูงกว่ากำหนด จำนวน 20 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 28.57
  - 2.3 ผลสัมฤทธิ์ต่ำกว่ากำหนด จำนวน 3 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 4.29



ส่วนที่ 3  
ภาคผนวก

## สถิติการดำเนินงาน

### 1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

#### 1.1 การจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด

##### 1.1.1 การจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดกลาง

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ	ภาษา		แผ่นดิน		รายได้		อื่นๆ		รวม	
	ไทย	เทศ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
<b>1. วัสดุตีพิมพ์</b>										
หนังสือ (เล่ม)	1,904	732	2,000,000.00	89.25	904,338.15	100.00	-	-	2,904,338.15	18.71
วารสาร (ชื่อ)	121	-	75,789.00	3.38	-	-	-	-	75,789.00	0.49
หนังสือพิมพ์ (ชื่อ)	17	3	135,210.00	6.03	-	-	-	-	135,210.00	0.87
<b>2. โสตทัศนวัสดุ (แผ่น)</b>	15	113	30,000.00	1.34	-	-	-	-	30,000.00	0.19
<b>3. สื่ออิเล็กทรอนิกส์</b>										
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (ฐานข้อมูล/ชื่อ)	-	7/243	-	-	-	-	1,174,504.40	9.49	1,174,504.40	7.57
ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ฐานข้อมูล)	1	16	-	-	-	-	9,313,638.61	75.24	9,313,638.61	60.00
e-Magazine (ฐานข้อมูล)	-	1	-	-	-	-	620,000.00	5.01	620,000.00	3.99
e-Newspapers (ฐานข้อมูล)	-	1	-	-	-	-	51,445.00	0.42	51,445.00	0.33
Single Search Discovery and Delivery Service (ฐานข้อมูล)	-	1	-	-	-	-	1,218,207.00	9.84	1,218,207.00	7.85
<b>รวม</b>			<b>2,240,999.00</b>	<b>100.00</b>	<b>904,338.15</b>	<b>100.00</b>	<b>12,377,795.01</b>	<b>100.00</b>	<b>15,523,132.16</b>	<b>100.00</b>

##### 1.1.2 การจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดคณะ

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ	ภาษา		แผ่นดิน		รายได้		อื่นๆ		จำนวนเงิน	ร้อยละ
	ไทย	เทศ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ		
<b>1. วัสดุตีพิมพ์</b>										
หนังสือ (เล่ม)	3,621	2,515	3,580,740.10	8.92	4,625,330.05	58.30	-	-	8,206,070.15	17.07
วารสาร (ชื่อ)	380	362	18,745,106.96	46.71	370,680.31	4.67	-	-	19,115,787.27	39.77
หนังสือพิมพ์ (ชื่อ)	14	2	222,257.00	0.55	314,921.00	3.97	-	-	537,178.00	1.12
<b>2. โสตทัศนวัสดุ (แผ่น)</b>	7	98	13,916.20	0.03	42,309.18	0.53	-	-	56,225.38	0.12
<b>3. สื่ออิเล็กทรอนิกส์</b>										
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (ฐานข้อมูล/ชื่อ)	-	5/174	1,591,732.00	3.97	1,258,803.82	15.87	-	-	2,850,535.82	5.93
ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ฐานข้อมูล)	-	19	15,979,840.67	39.82	1,321,355.33	16.66	-	-	17,301,196.00	35.99
<b>รวม</b>			<b>40,133,592.93</b>	<b>100.00</b>	<b>7,933,399.69</b>	<b>100.00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>48,066,992.62</b>	<b>100.00</b>

1.2 งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

1.2.1 การจัดซื้อหนังสือ/โสตทัศนวัสดุ/วารสาร/หนังสือพิมพ์

ห้องสมุด	หนังสือ (เล่ม)		จำนวนเงิน	โสตทัศนวัสดุ (แผ่น)		จำนวนเงิน	วารสาร (ชื่อ)		จำนวนเงิน	หนังสือพิมพ์ (ชื่อ)		จำนวนเงิน	รวม	
	ไทย	เทศ		ไทย	เทศ		ไทย	เทศ		ไทย	เทศ		จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. ห้องสมุดกลาง	1,904	732	2,904,338.15	15	113	30,000.00	121	-	75,789.00	17	3	135,210.00	3,145,337.15	20.60
2. ห้องสมุดคณะ														
ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	279	533	2,501,282.20	-	-	-	-	-	195,861.00	-	-	159,099.00	2,856,242.20	9.43
ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์	8	67	337,811.00	-	-	-	24	-	17,440.00	8	-	25,950.00	381,201.00	1.80
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	103	100	425,154.55	-	-	-	24	2	54,011.00	7	2	44,220.00	523,385.55	3.80
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์	49	162	801,368.00	-	-	-	31	-	29,900.00	14	1	68,854.00	900,122.00	1.34
ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	118	80	168,291.80	-	-	-	11	9	83,820.00	3	-	12,775.00	264,886.80	1.33
ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร	1	124	768,656.85	-	-	-	12	-	10,690.00	2	-	7,300.00	786,646.85	1.16
ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	364	667	2,627,518.40	-	45	31,982.50	-	-	18,502,052.25	-	-	84,519.00	21,246,072.15	58.50
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	88	131	534,627.60	-	-	-	3	30	585,949.75	4	-	12,815.00	1,133,392.35	1.66
ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์	16	70	317,299.15	-	-	-	18	7	183,406.48	3	-	1,777.00	502,482.63	1.86
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	44	77	269,792.50	-	-	-	-	32	1,498,508.10	3	-	8,400.00	1,776,700.60	4.27
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	155	372	1,306,313.40	-	44	18,066.30	17	248	15,822,965.00	9	2	55,192.00	17,202,536.70	47.69
ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	55	17	198,598.00	-	-	-	5	3	411,222.92	-	-	-	609,820.92	2.45
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์	6	-	887.75	-	1	13,916.20	-	-	-	3	-	6,335.00	21,138.95	0.57
ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	2,978	1,315	3,077,269.55	7	53	24,242.88	-	-	417,874.02	-	-	293,560.00	3,812,946.45	11.47
ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ	865	240	637,759.00	-	-	-	48	-	61,901.00	12	2	58,180.00	757,840.00	2.04
ห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์	897	256	555,715.20	-	-	-	42	1	40,089.00	9	2	29,190.00	624,994.20	2.06
ห้องสมุดคณะจิตรศิลป์	114	365	560,137.70	7	51	14,885.00	20	20	97,101.31	4	-	16,315.00	688,439.01	2.38
ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์	321	142	367,420.60	-	-	-	76	2	33,689.00	9	2	73,305.00	474,414.60	1.37
ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์	127	60	212,739.05	-	2	9,357.88	43	4	65,532.00	11	1	34,835.00	322,463.93	0.78
ห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์	174	251	677,923.65	-	-	-	14	4	106,406.71	13	2	57,580.00	841,910.36	2.60
ห้องสมุดศูนย์วิชาการโรงเรียนสาธิต	480	1	65,574.35	-	-	-	12	-	13,155.00	6	2	24,155.00	102,884.35	0.24
<b>รวม</b>	<b>5,525</b>	<b>3,247</b>	<b>11,110,408.30</b>	<b>22</b>	<b>211</b>	<b>86,225.38</b>			<b>19,191,576.27</b>			<b>672,388.00</b>	<b>31,060,597.95</b>	<b>100.00</b>

### 1.2.2 การจัดซื้อฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ห้องสมุด	หนังสืออิเล็กทรอนิกส์		จำนวนเงิน (บาท)	ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ฐานข้อมูล)	จำนวนเงิน (บาท)	e-Newspapers (ฐานข้อมูล)	จำนวนเงิน (บาท)	e-Magazines (ฐานข้อมูล)	จำนวนเงิน (บาท)	Single Search Discovery and Delivery Service (ฐานข้อมูล)	จำนวนเงิน (บาท)	รวม (บาท)	
	ฐานข้อมูล	เล่ม										จำนวนเงิน	ร้อยละ
ห้องสมุดกลาง	7	243	1,174,504.40	17	9,313,638.61	1	620,000.00	1	51,445.00	1	1,218,207.00	12,377,795.01	38.05
ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์	-	8	47,428.00	-	-	-	-	-	-	-	-	47,428.00	0.15
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	-	-	-	1	461,864.00	-	-	-	-	-	-	461,864.00	1.42
ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร	2	33	346,320.00	-	-	-	-	-	-	-	-	346,320.00	1.06
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	-	-	-	1	465,023.00	-	-	-	-	-	-	465,023.00	1.43
ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์	-	27	174,147.60	-	-	-	-	-	-	-	-	174,147.60	0.54
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ <sup>1</sup>	1	-	209,600.00	1	307,561.65	-	-	-	-	-	-	517,161.65	1.59
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	2	99	1,887,128.00	12	14,742,779.00	-	-	-	-	-	-	16,629,907.00	51.12
ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	-	17	123,882.00	-	-	-	-	-	-	-	-	123,882.00	0.38
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์	-	-	-	2	213,674.70	-	-	-	-	-	-	213,674.70	0.66
ห้องสมุดคณะจิตรศิลป์	-	13	62,030.22	-	-	-	-	-	-	-	-	62,030.22	0.19
ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ <sup>2</sup>	-	-	-	1	285,280.00	-	-	-	-	-	-	285,280.00	0.88
ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์	-	-	-	1	425,042.05	-	-	-	-	-	-	425,042.05	1.31
ห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์	-	-	-	2	399,971.60	-	-	-	-	-	-	399,971.60	1.23
<b>รวม</b>	<b>12</b>	<b>417</b>	<b>4,025,040.22</b>	<b>36</b>	<b>26,614,834.61</b>	<b>1</b>	<b>620,000.00</b>	<b>1</b>	<b>51,445.00</b>	<b>1</b>	<b>1,218,207.00</b>	<b>32,529,526.83</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ: <sup>1</sup> สำนักหอสมุดและคณะพยาบาลศาสตร์บอกรับร่วมกัน

<sup>2</sup> สำนักหอสมุดและคณะบริหารธุรกิจบอกรับร่วมกัน



## 1.2.3 งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

ห้องสมุด	หนังสือ	วารสารและหนังสือพิมพ์	โสตทัศนวัสดุ	สื่ออิเล็กทรอนิกส์	รวมจำนวนเงิน
1. ห้องสมุดกลาง	2,904,338.15	210,999.00	30,000.00	12,377,795.01	15,523,132.16
2. ห้องสมุดคณะ					
ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2,501,282.20	354,960.00	-	855,612.00	3,711,854.20
ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์	337,811.00	43,390.00	-	47,428.00	428,629.00
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	425,154.55	98,231.00	-	461,864.00	985,249.55
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์	801,368.00	98,754.00	-	-	900,122.00
ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	168,291.80	96,595.00	-	-	264,886.80
ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร	768,656.85	17,990.00	-	346,320.00	1,132,966.85
ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	2,627,518.40	18,586,571.25	31,982.50	18,123,795.95	39,369,868.10
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	534,627.60	598,764.75	-	465,023.00	1,598,415.35
ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์	317,299.15	185,183.48	-	174,147.60	676,630.23
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	269,792.50	1,506,908.10	-	517,161.65	2,293,862.25
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	1,306,313.40	15,878,157.00	18,066.30	16,629,907.00	33,832,443.70
ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	198,598.00	411,222.92	-	123,882.00	733,702.92
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์	887.75	6,335.00	13,916.20	213,674.70	234,813.65
ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	3,077,269.55	711,434.02	24,242.88	1,172,323.87	4,985,270.32
ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ	637,759.00	120,081.00	-	285,280.00	1,043,120.00
ห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์	555,715.20	69,279.00	-	-	624,994.20
ห้องสมุดคณะจิตรศิลป์	560,137.70	113,416.31	14,885.00	62,030.22	750,469.23
ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์	367,420.60	106,994.00	-	-	474,414.60
ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์	212,739.05	100,367.00	9,357.88	425,042.05	747,505.98
ห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์	677,923.65	163,986.71	-	399,971.60	1,241,881.96
ห้องสมุดศูนย์วิชาการโรงเรียนสาธิต	65,574.35	37,310.00	-	-	102,884.35
รวม	11,110,408.30	19,863,964.27	86,225.38	32,529,526.83	63,590,124.78

## 1.2.4 งบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ สำหรับการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

ห้องสมุด	งบประมาณ			รวม	
	แผ่นดิน	เงินรายได้	อื่น ๆ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. ห้องสมุดกลาง	2,240,999.00	904,338.15	12,377,795.01	15,523,132.16	24.41
2. ห้องสมุดคณะ					
ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1,242,287.65	2,469,566.55	-	3,711,854.20	5.84
ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์	235,382.00	193,247.00	-	428,629.00	0.67
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	523,388.55	461,861.00	-	985,249.55	1.55
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์	385,530.00	514,592.00	-	900,122.00	1.42
ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	-	264,886.80	-	264,886.80	0.42
ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร	97,987.10	1,034,979.75	-	1,132,966.85	1.78
ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	37,953,199.47	1,416,668.63	-	39,369,868.10	61.91
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	1,133,392.35	465,023.00	-	1,598,415.35	2.51
ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์	272,127.80	404,502.43	-	676,630.23	1.07
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	2,015,669.75	278,192.50	-	2,293,862.25	3.61
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	33,578,491.00	253,952.70	-	33,832,443.70	53.20
ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	718,704.92	14,998.00	-	733,702.92	1.15
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์	234,813.65	-	-	234,813.65	0.37
ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	938,105.81	4,047,164.51	-	4,985,270.32	7.84
ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ	148,180.00	894,940.00	-	1,043,120.00	1.64
ห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์	190,813.00	434,181.20	-	624,994.20	0.98
ห้องสมุดคณะจิตรศิลป์	77,677.31	672,791.92	-	750,469.23	1.18
ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์	201,083.80	273,330.80	-	474,414.60	0.75
ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์	-	747,505.98	-	747,505.98	1.18
ห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์	217,467.35	1,024,414.61	-	1,241,881.96	1.95
ห้องสมุดศูนย์วิชาการโรงเรียนสาธิต	102,884.35	-	-	102,884.35	0.16
<b>รวม</b>	<b>42,374,591.93</b>	<b>8,837,737.84</b>	<b>12,377,795.01</b>	<b>63,590,124.78</b>	<b>100.00</b>

### 1.3 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับบริจาค

สำนักหอสมุดได้รับบริจาคทรัพยากรสารสนเทศจากหน่วยงาน องค์กร สถาบัน บุคคลต่างๆ ดังนี้ หนังสือภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ จำนวน 9,130 เล่ม และโสตทัศนวัสดุภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ จำนวน 586 แผ่น

ห้องสมุด	หนังสือ (เล่ม)		วารสาร (ชื่อ)		โสตทัศนวัสดุ (แผ่น)	
	ไทย	เทศ	ไทย	เทศ	ไทย	เทศ
1. ห้องสมุดกลาง	3,619	697	-	-	237	20
2. ห้องสมุดคณะ						
ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	850	142	369	127	19	12
ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์	310	76	354	123	-	-
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	-	-	-	-	-	-
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์	-	-	-	-	-	-
ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	332	35	-	-	-	-
ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร	157	31	15	4	19	12
ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1,321	734	231	69	60	45
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	198	68	24	-	-	-
ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์	9	-	3	-	-	-
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	355	16	84	-	23	14
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	553	620	74	20	32	27
ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	171	16	24	2	-	-
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์	35	14	22	47	5	4
ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	1,580	187	164	22	186	7
ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ	71	-	-	-	86	-
ห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์	145	-	-	-	1	-
ห้องสมุดคณะวิจิตรศิลป์	275	41	34	7	-	1
ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์	156	24	28	6	15	2
ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์	-	-	-	-	-	-
ห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์	886	114	56	9	84	4
ห้องสมุดศูนย์วิชาการโรงเรียนสาธิต	47	8	46	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>7,370</b>	<b>1,760</b>			<b>502</b>	<b>84</b>

หมายเหตุ : จำนวนของวารสารไม่นับชื่อที่ซ้ำกัน

## 1.4 อัตราส่วนค่าใช้จ่าย ด้านทรัพยากรสารสนเทศต่อนักศึกษาและอาจารย์

ประเภท	หนังสือ		วารสาร/ หนังสือพิมพ์	โสตทัศนวัสดุ	สื่อ อิเล็กทรอนิกส์	รวม
	จำนวน (คน)	คน : บาท	คน : บาท	คน : บาท	คน : บาท	คน : บาท
1. นักศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ปีการศึกษา 2559 จำแนกตามระดับและคณะ <sup>1</sup>	29,639	1 : 374	1 : 670	1 : 2	1 : 1,097	1 : 2,145
2. อาจารย์ <sup>2</sup>	2,292	1 : 4,847	1 : 8,666	1 : 37	1 : 14,192	1 : 27,744
<b>รวมค่าใช้จ่ายจริงของ ห้องสมุดกลาง/ห้องสมุดคณะ</b>	<b>11,110,408.30</b>		<b>19,863,964.27</b>	<b>86,225.38</b>	<b>32,529,526.83</b>	<b>63,590,124.78</b>

หมายเหตุ: <sup>1</sup> จำนวนนักศึกษา : รายงานสรุปการคำนวณ SCCH และ FTES ปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

<sup>2</sup> จำนวนบุคลากรสายวิชาการ : ข้อมูลจากกองบริหารงานบุคคล สำนักงานมหาวิทยาลัย

## 1.5 จำนวนหนังสือ<sup>1</sup>

ประเภท	จำนวนรวม ที่มีในปัจจุบัน	
หนังสือ		
- หนังสือภาษาไทย	739,558	เล่ม
- หนังสือภาษาต่างประเทศ	390,909	เล่ม
<b>รวม</b>	<b>1,130,467</b>	<b>เล่ม</b>

หมายเหตุ: <sup>1</sup> ข้อมูลจากฐานข้อมูล CMUL OPAC ณ วันที่ 30 กันยายน 2560

## 1.6 อัตราส่วนจำนวนหนังสือต่อนักศึกษาและอาจารย์

ประเภท	จำนวน (คน)	คน : เล่ม
1. นักศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ปีการศึกษา 2559 จำแนกตามระดับและคณะ <sup>1</sup>	29,639	1 : 38
2. อาจารย์ <sup>2</sup>	2,292	1 : 493
<b>จำนวนหนังสือรวมของสำนักหอสมุด</b>		<b>1,130,467</b>

หมายเหตุ: <sup>1</sup> จำนวนนักศึกษา : รายงานสรุปการคำนวณ SCCH และ FTES ปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

<sup>2</sup> จำนวนบุคลากรสายวิชาการ : ข้อมูลจากกองบริหารงานบุคคล สำนักงานมหาวิทยาลัย

## 1.7 การเข้าเล่ม การซ่อมสิ่งพิมพ์ และการเย็บเล่ม

หน่วยงาน	การเข้าเล่ม(เล่ม)		การเย็บเล่มวารสาร (เล่ม)	การซ่อมสิ่งพิมพ์ (เล่ม)	
	หนังสือ	วารสาร		หนังสือ	วารสาร
ห้องสมุดกลาง	2,042	-	87	804	-
ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี					
ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์	-	-	-	167	-
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์	3	-	-	148	-
ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร	-	-	-	39	-
ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ					
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	4	6	5	110	95
ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์	-	-	-	28	-
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	87	-	120	12	7
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	-	-	600	57	-
ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	15	-	-	143	-
ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์					
ห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์	-	50	50	87	-
ห้องสมุดคณะจิตรศิลป์	4	-	71	103	23
ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์	218	-	104	-	-
ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์	3	-	-	33	-
ห้องสมุดศูนย์วิชาการโรงเรียนสาธิต	102	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>2,478</b>	<b>56</b>	<b>1,037</b>	<b>1,731</b>	<b>125</b>

## 2. ด้านบริการ

## 2.1 จำนวนผู้เข้าใช้บริการ (walk in)

จำนวน 1,695,821 ครั้ง

ห้องสมุด	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ
1. ห้องสมุดกลาง	618,401	36.47
2. ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	230,663	13.61
- ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์	49,827	2.94
- ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	81,773	4.82
- ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์	58,659	3.46
- ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	17,900	1.06
- ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร	22,504	1.33
3. ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	341,928	20.15
- ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	56,274	3.32
- ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์	53,734	3.17
- ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	115,687	6.82
- ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	105,967	6.25
- ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	6,613	0.39
- ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์	3,653	0.20
4. ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	504,829	29.77
- ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ	97,184	5.73
- ห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์	45,938	2.71
- ห้องสมุดคณะจิตรศิลป์	60,112	3.54
- ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์	65,593	3.87
- ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์	13,168	0.78
- ห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์	160,337	9.45
- ห้องสมุดศูนย์วิชาการโรงเรียนสาธิต	62,497	3.69
<b>รวม</b>	<b>1,695,821</b>	<b>100.00</b>

## 2.2 การยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ

จำนวน 730,877 เล่ม

ห้องสมุด	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ
<b>1. ห้องสมุดกลาง</b>	<b>362,979</b>	
<b>2. ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>	<b>81,224</b>	
- ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์	15,889	
- ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	21,577	
- ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์	23,872	
- ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	8,992	
- ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร	10,894	
<b>3. ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ</b>	<b>76,654</b>	
- ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	8,485	
- ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์	12,827	
- ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	17,234	
- ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	26,675	
- ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	4,765	
- ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์	6,668	
<b>4. ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์</b>	<b>210,020</b>	
- ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ	21,448	
- ห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์	38,630	
- ห้องสมุดคณะจิตรศิลป์	14,790	
- ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์	37,454	
- ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์	27,718	
- ห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์	49,550	
- ห้องสมุดศูนย์วิชาการโรงเรียนสาธิต	20,430	
<b>รวม</b>	<b>730,877</b>	<b>100.00</b>

## 2.3 บริการนำส่งเอกสารภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (Document Delivery)

จำนวน 7,695 เล่ม

หน่วยงาน	การให้บริการแก่ห้องสมุดอื่น (เล่ม)	การขอใช้บริการจากห้องสมุดอื่น (เล่ม)	รวม
<b>1. ห้องสมุดกลาง</b>	<b>1,124</b>	<b>272</b>	<b>1,396</b>
<b>2. ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>	<b>291</b>	<b>573</b>	<b>864</b>
- ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์	103	233	336
- ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์	95	20	115
- ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	51	169	220
- ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร	42	151	193
<b>3. ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ</b>	<b>413</b>	<b>1,198</b>	<b>1,611</b>
- ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	77	96	173
- ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์	102	232	334
- ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	41	495	536
- ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	72	233	305
- ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	85	91	176
- ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์	36	51	87
<b>4. ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์</b>	<b>917</b>	<b>659</b>	<b>1,576</b>
- ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ	131	117	248
- ห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์	370	100	470
- ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์	134	221	355
- ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์	121	105	226
- ห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์	115	113	228
- ห้องสมุดศูนย์วิชาการโรงเรียนสาธิต	46	3	49
<b>รวม</b>	<b>2,745</b>	<b>2,702</b>	<b>5,447</b>

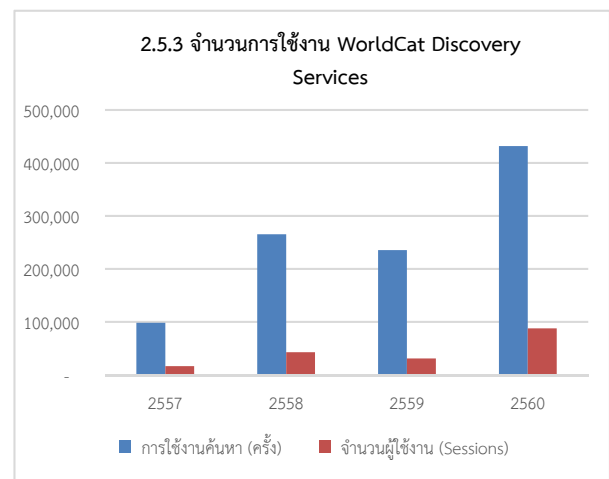
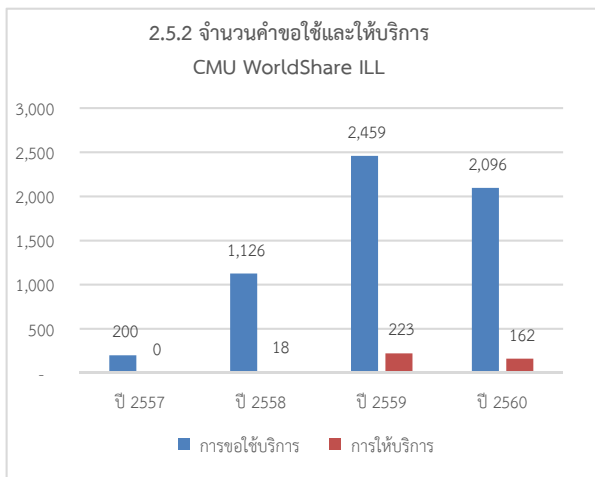
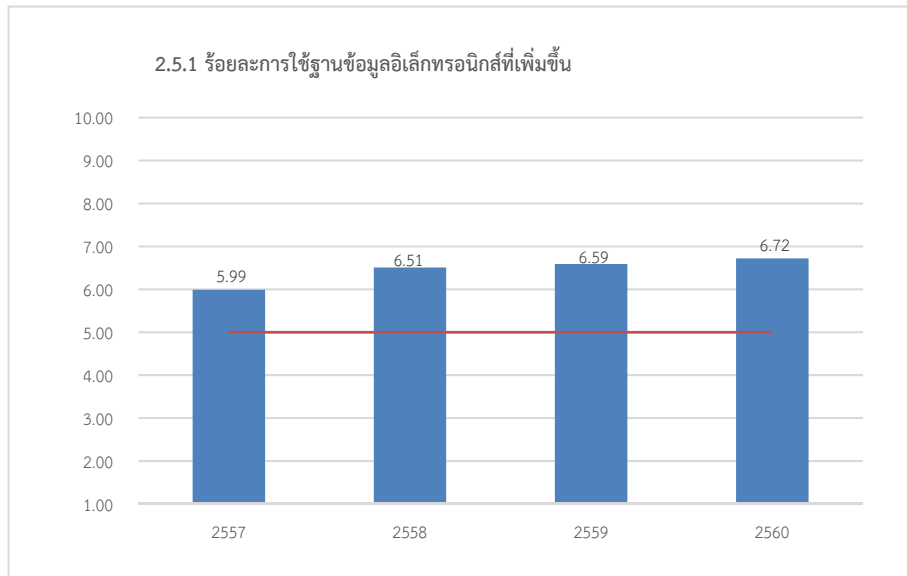
## 2.4 บริการยืมระหว่างห้องสมุด

จำนวน 1,584 เล่ม

หน่วยงาน	การให้บริการแก่ห้องสมุดอื่น (เล่ม)	การขอใช้บริการจากห้องสมุดอื่น (เล่ม)	รวม
<b>1. ห้องสมุดกลาง</b>	<b>94</b>	<b>45</b>	<b>139</b>
<b>2. ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>19</b>
- ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์	-	-	-
- ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	2	5	7
- ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์	-	12	12
- ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	-	-	-
- ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร	-	-	-
<b>3. ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ</b>	<b>306</b>	<b>1,119</b>	<b>1,425</b>
- ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	49	-	49
- ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์	1	-	1
- ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	13	49	62
- ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	-	-	-
- ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	241	1,070	1,311
- ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์	2	-	2
- ห้องสมุดสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-	-	-
<b>4. ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
- ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ	-	-	-
- ห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์	-	-	-
- ห้องสมุดคณะจิตรศิลป์	-	-	-
- ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์	1	-	1
- ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์	-	-	-
- ห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์	-	-	-
- ห้องสมุดศูนย์วิชาการโรงเรียนสาธิต	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>403</b>	<b>1,181</b>	<b>1,584</b>



## 2.5 การใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักหอสมุดบอกรับ





สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
239 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200  
โทรศัพท์ 0-5394-4544  
<http://library.cmu.ac.th>